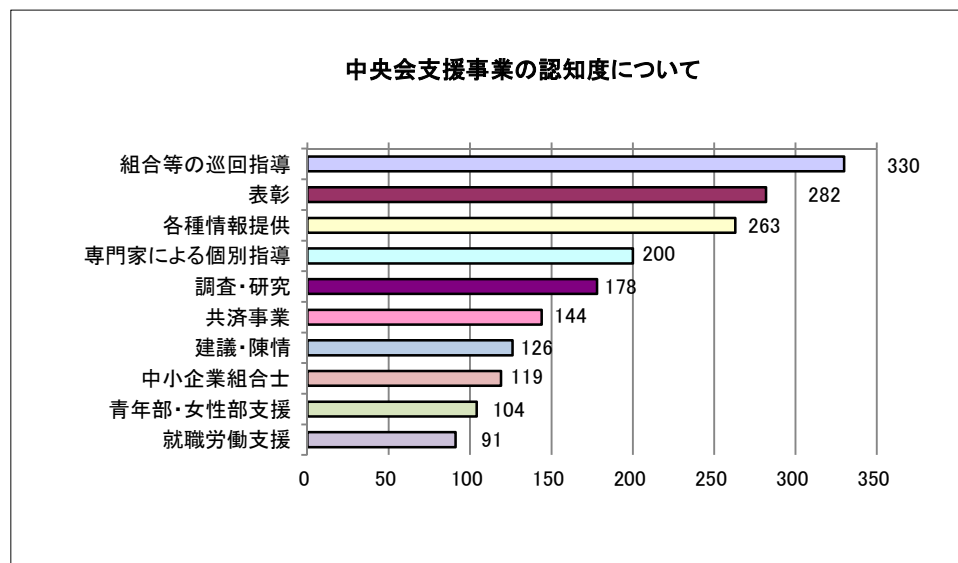


# 平成24年度 中央会会員意識調査結果

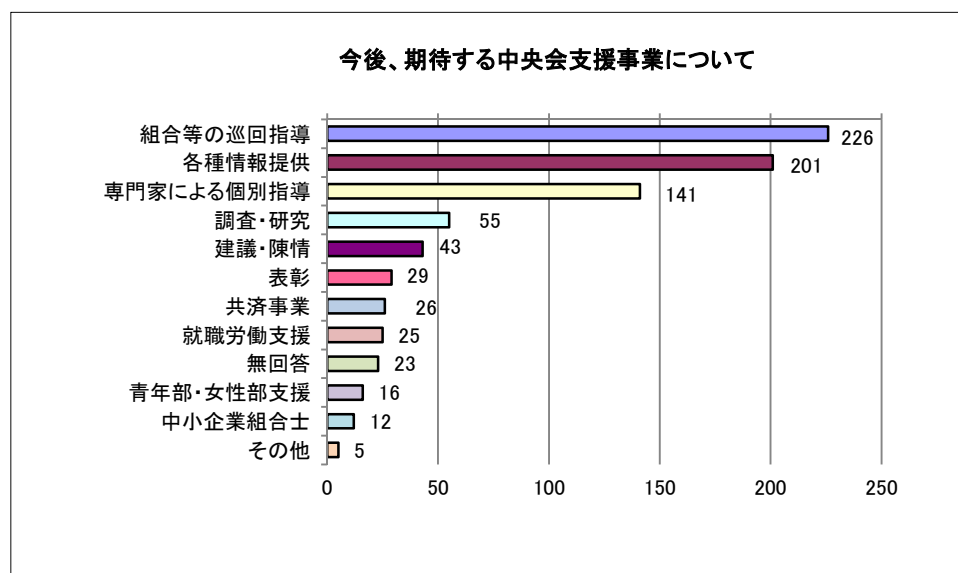
- 1 調査目的 三重県中小企業団体中央会が実施する支援事業や事務局機能の現状分析や課題の抽出を行い、中央会会員への支援・サービスの充実・強化を図ることを目的とする。
- 2 調査期間 平成24年12月10日 ～ 平成25年2月8日
- 3 調査対象 中央会1号会員 479組合
- 4 調査票回収数 352件  
(回収率) (73.5%)
- 5 調査結果

## 問1 中央会の支援事業について

### 1-(1) 中央会の支援事業で知っている事業は？



### 1-(2) 今後、期待する支援事業は？

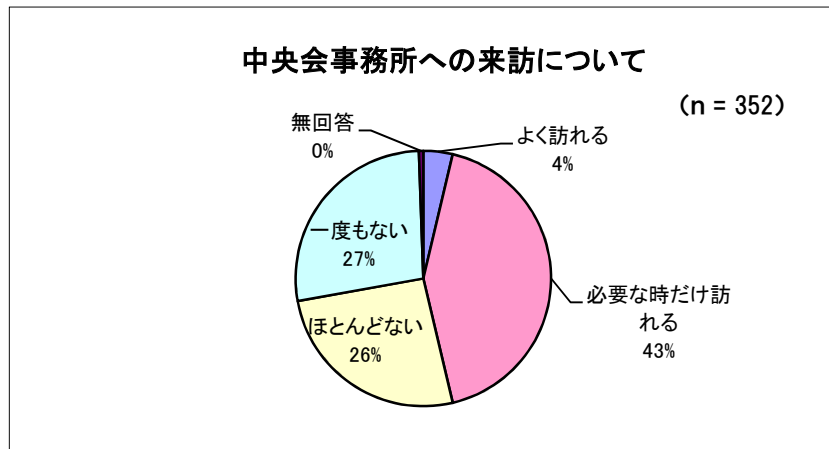


※【その他の回答】

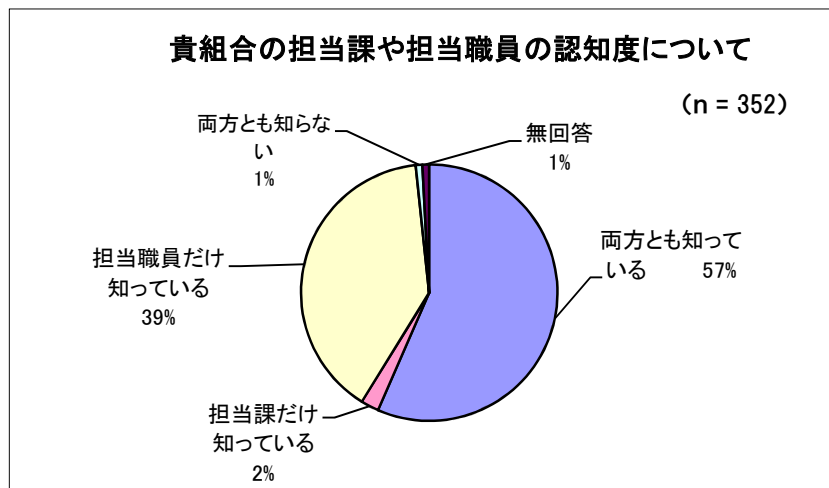
- ・ 就職・産業イベント
- ・ 組合組織運営指導マニュアル、諸規定整備
- ・ 講演会等
- ・ 補助事業枠の拡大
- ・ 研修・講演(特に経済部門)同一問題で意見が相反する講師による講演(開催日は違ってよい)

## 問2 中央会事務局や支援体制に関することについて

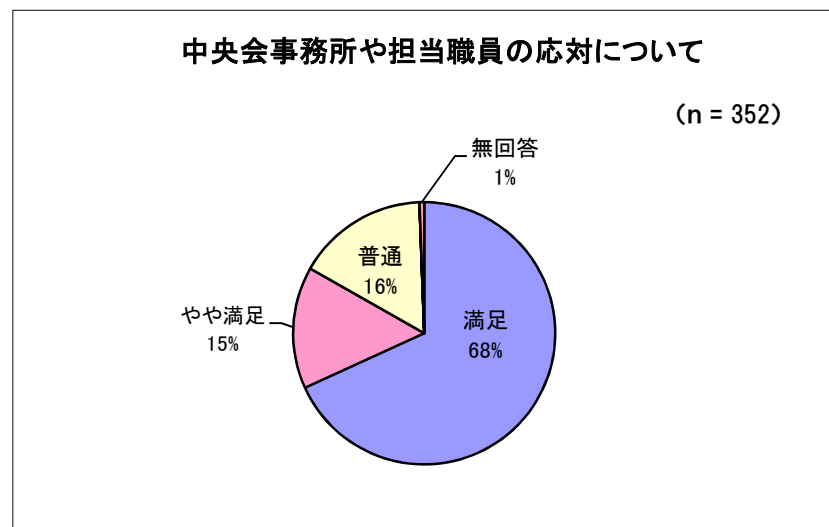
### 2-1) 中央会の事務所を訪れることはあるか？



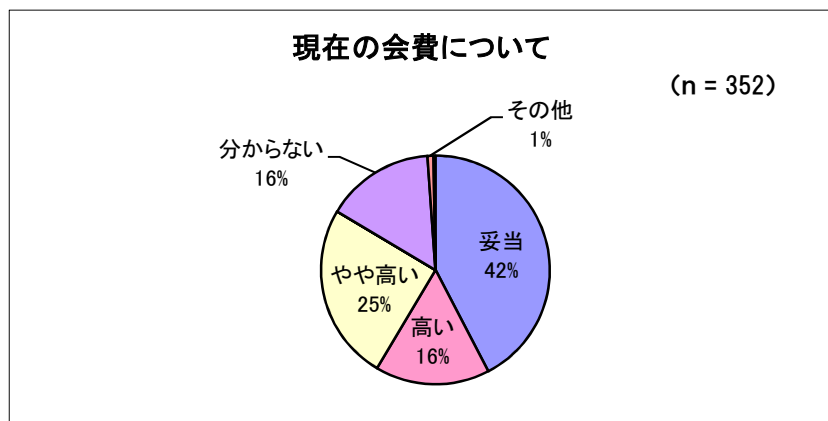
### 2-2) 貴組合の担当課や担当職員を知っているか？



### 2-3) 中央会事務局や担当職員の対応は？



2-(4) 現在の会費について？



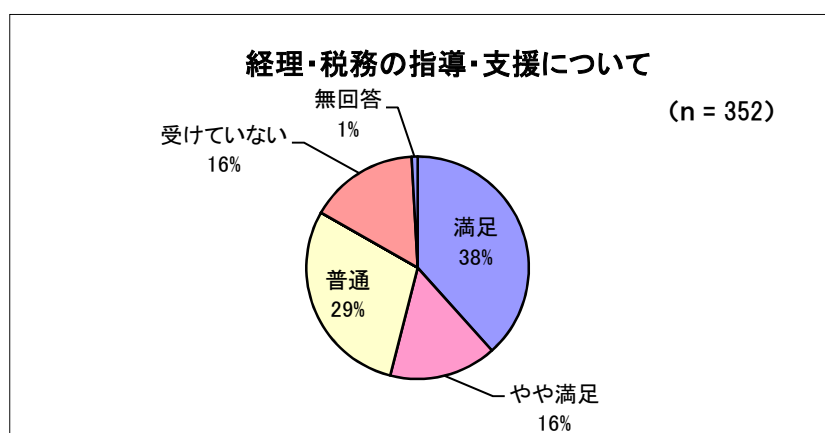
※【その他の回答】

- ・ 不満として現在において組合員数の減少において会費の減額をお願いしたい。
- ・ 組合規模(組合員数等)で見直しも必要かと思う。
- ・ 支援事業等活用の仕方によっては安いでしょう
- ・ 組合運営への関わり方の割には高い
- ・ 妥当かどうかは分かりませんが、もう少し減額してもらえればと思います。

**問3 中央会が行う組合等の運営指導について**

(1) 現在の指導・支援に満足しているか？

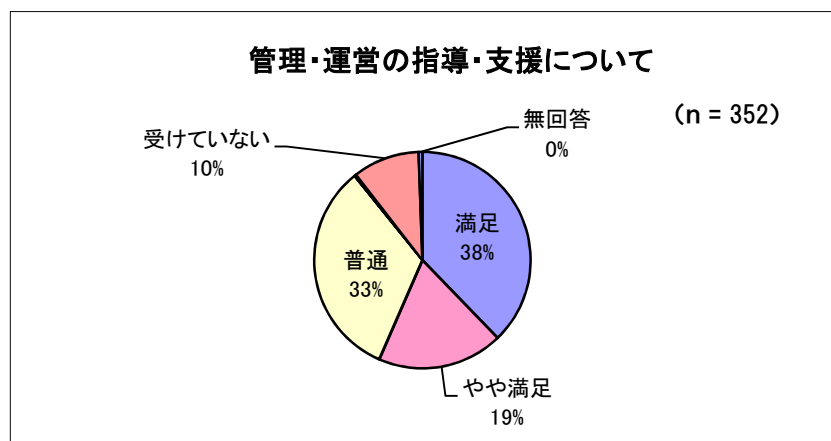
(1)-1 経理・税務の指導・支援



※【指導に対する不満や指導を受けていない理由】

別掲 1

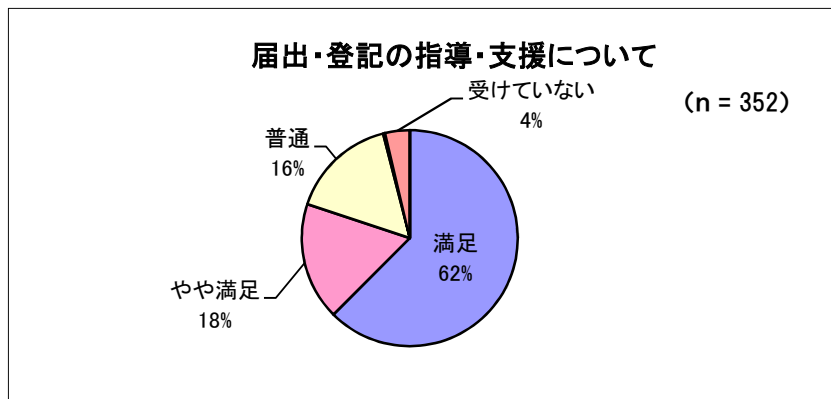
(1)-2 管理・運営の指導・支援



※【指導に対する不満や指導を受けていない理由】

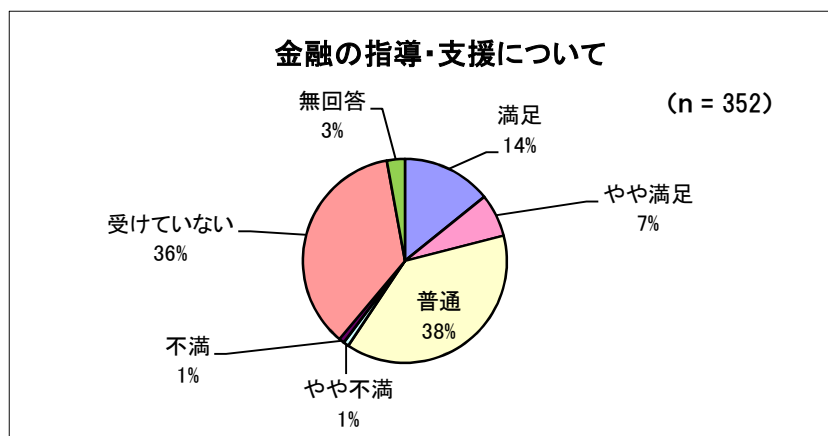
別掲 2

(1)－3 届出・登記の指導・支援



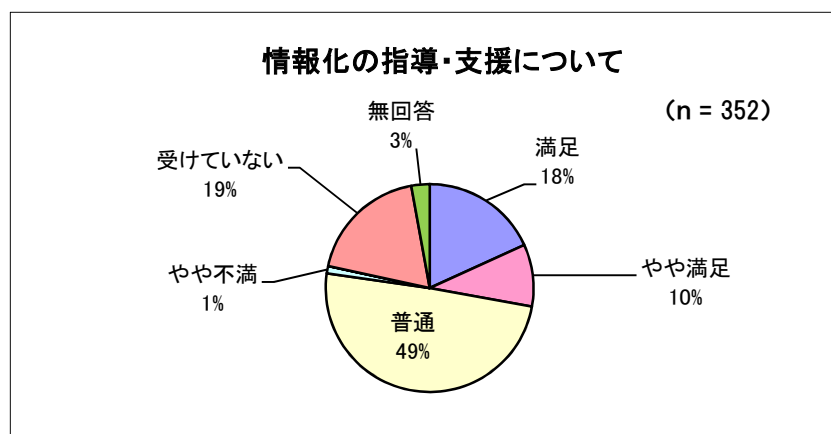
※【指導に対する不満や指導を受けていない理由】  
別掲 3

(1)－4 金融の指導・支援



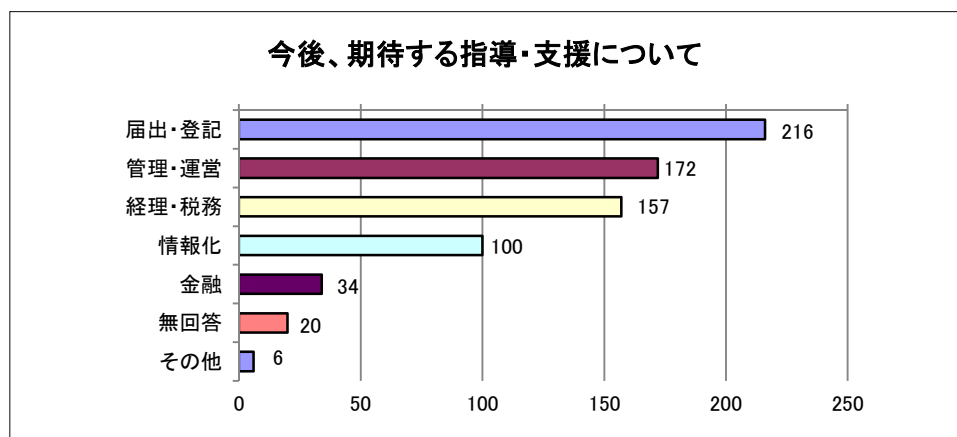
※【指導に対する不満や指導を受けていない理由】  
別掲 4

(1)－5 情報化の指導・支援



※【指導に対する不満や指導を受けていない理由】  
別掲 5

(2) 今後、期待する指導・支援は？



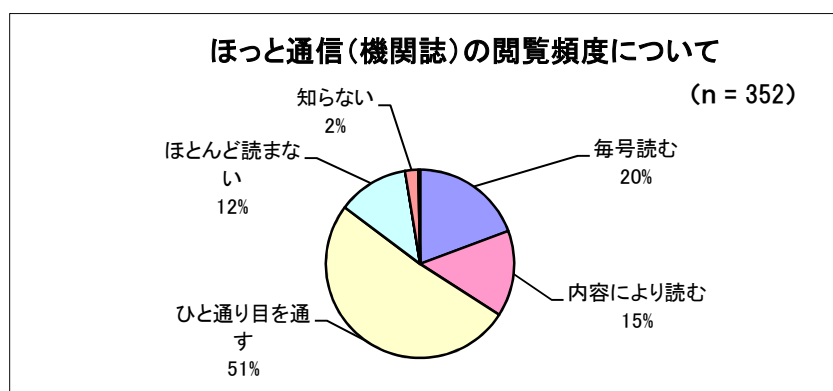
※【その他の回答】

- ・ 組合員に損益分岐点指導
- ・ 陳情
- ・ 今のままで
- ・ 今後の組合のあり方指導
- ・ 技能実習生研修事業の支援活動の強化

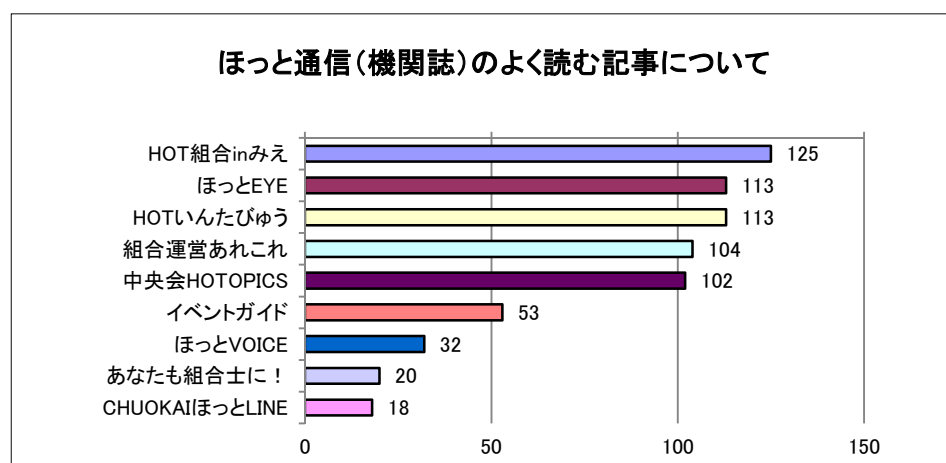
**問4 中央会からの情報提供について**

(1) ほっと通信(機関誌)について

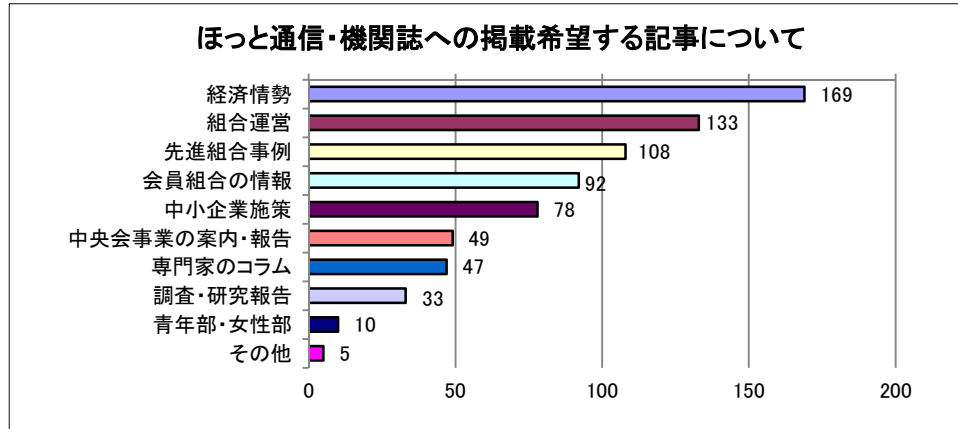
(1)－① どのくらいの頻度でご覧になるか？



(1)－② どの記事をよく読むか？



(1)－③ 今後、希望する掲載記事？

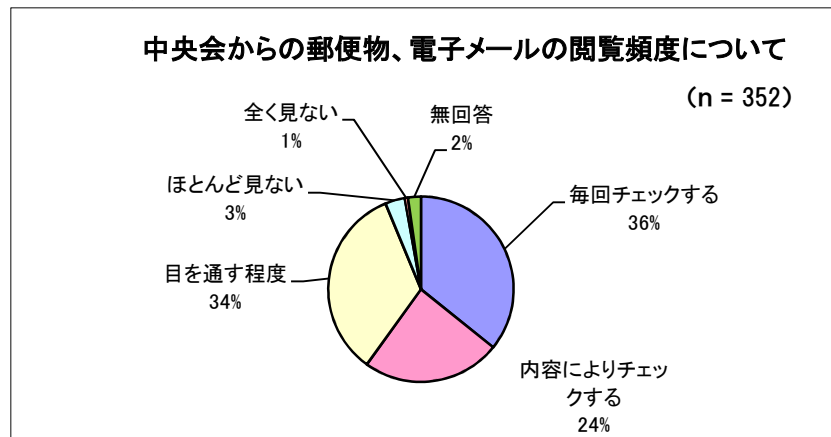


※【その他の回答】

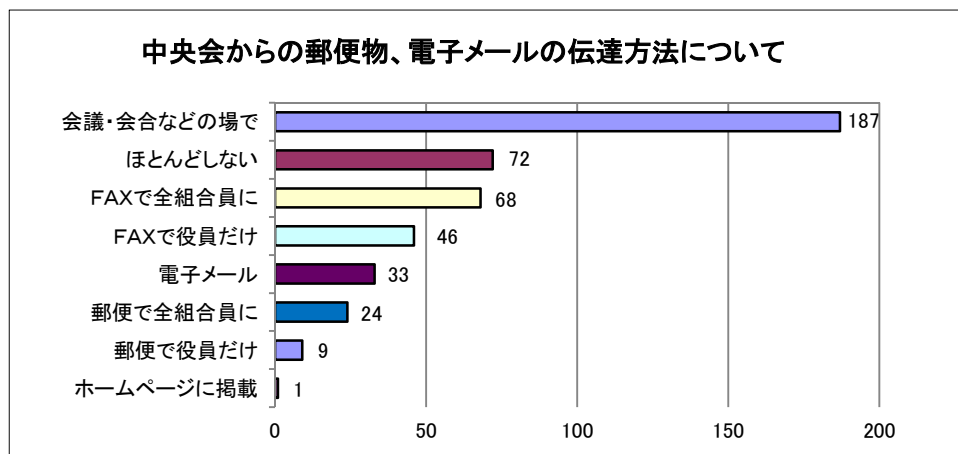
- ・ 特に今のままで結構です。
- ・ 現状で良い
- ・ 職員紹介(担当業務と写真を掲載、年1回は掲載し、特に新規採用職員は詳細に。仕事に対する抱負など。
- ・ 中央会職員紹介のコーナー

(2) 中央会からの郵便物、電子メールについて

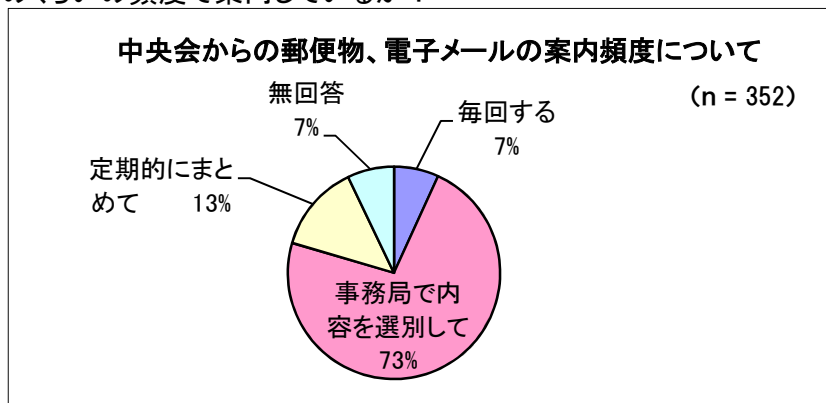
(2)－① どのくらいの頻度でご覧になるか？



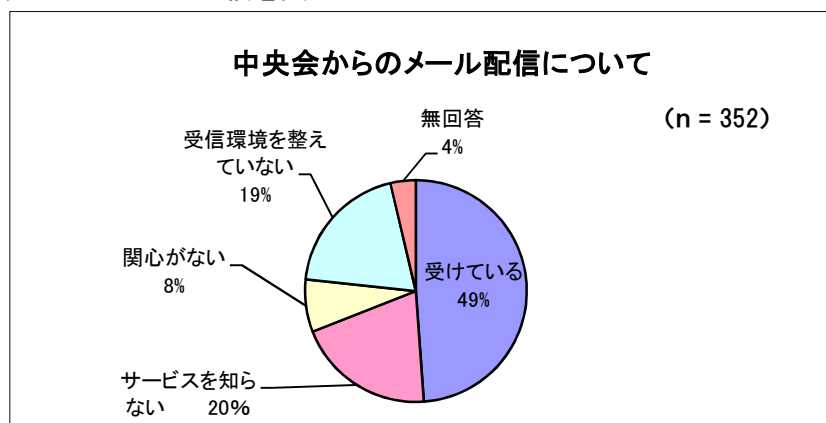
(2)－② どのような方法で伝達しているか？



(2)－③ どのくらいの頻度で案内しているか？

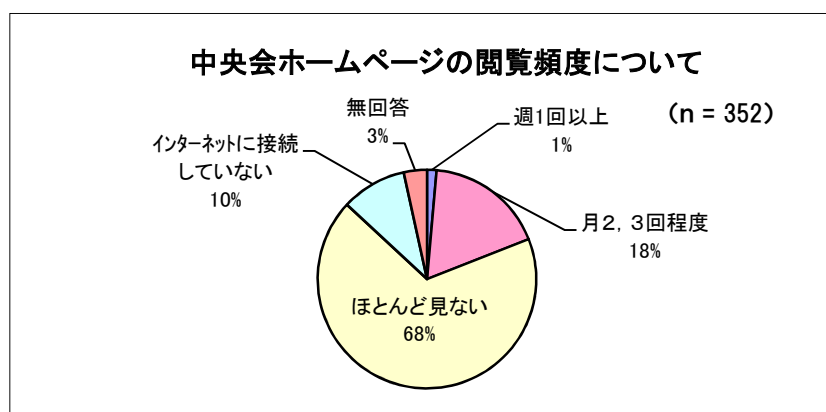


(2)－④ 中央会からメール配信を受けているか？



(3) 中央会のホームページについて

(3)－① どのくらいの頻度でご覧になりますか？



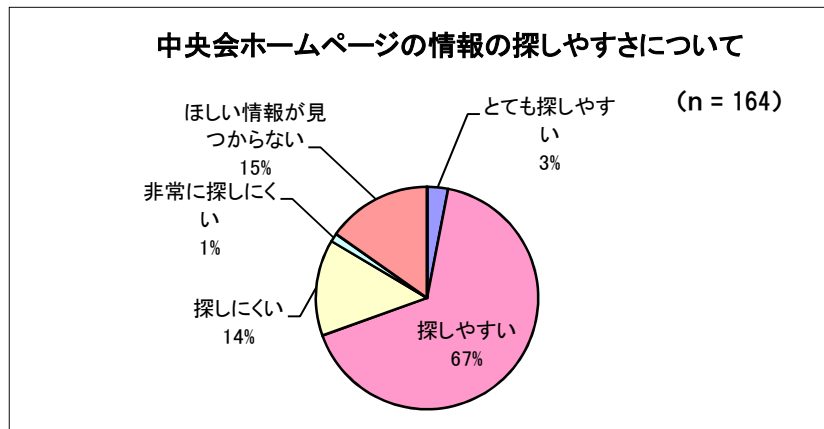
※【よく見る箇所】

- ・ 組合Q&A
- ・ お知らせ
- ・ 組合のQ&A、支援施策
- ・ 組合運営質疑応答
- ・ 行事予定など
- ・ いまはじめて見せてもらっているいろいろ入っていてびっくり
- ・ 中央会からのお知らせ
- ・ 中央会のお知らせ
- ・ 特に定まっていない。全体まんべんなく。
- ・ 中央会からのお知らせ
- ・ 届出・登記等

※【今後希望する内容】

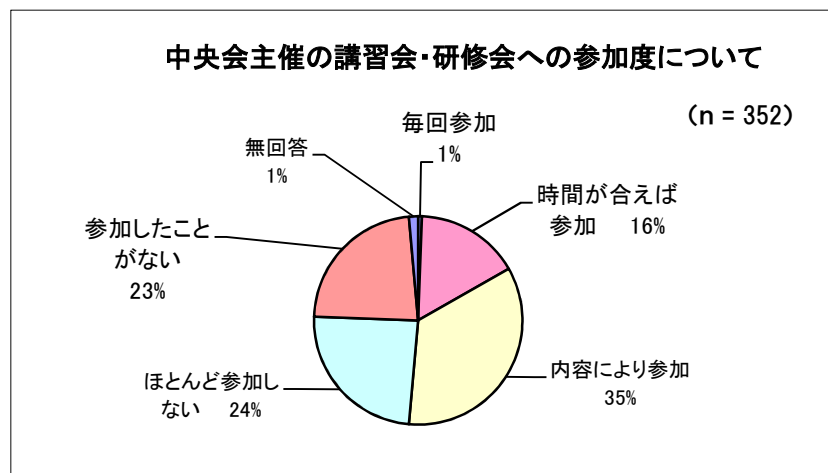
- ・ 届出内容、書式ダウンロード等

(3)－② 情報は探しやすいですか？



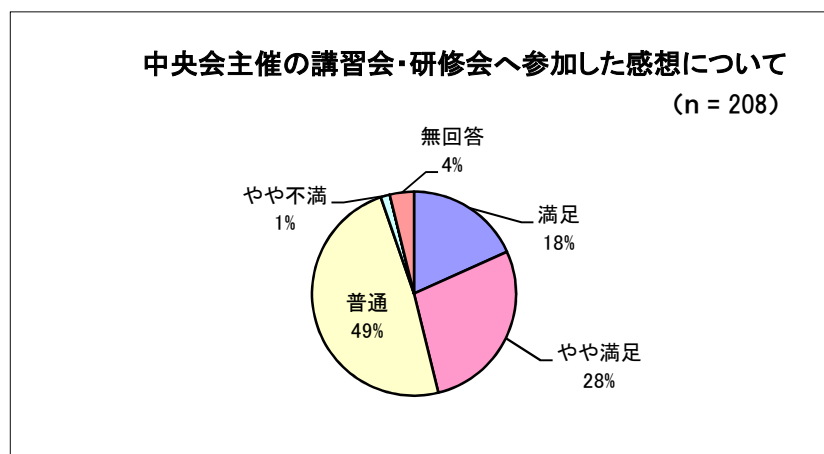
問5 中央会が開催する講演会や研修会等について

5－(1) 今までに講習会や研修会へ参加したことはあるか？



5－(2) 参加したことがある方への質問

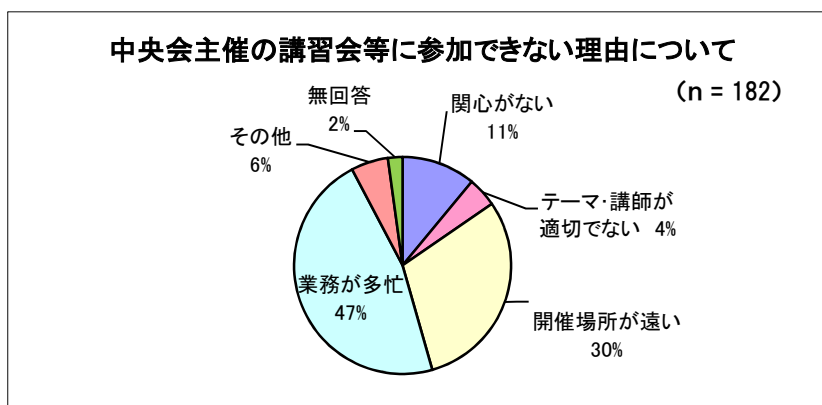
講習会等に参加した感想について





### 5-(3) 参加したことがない方への質問

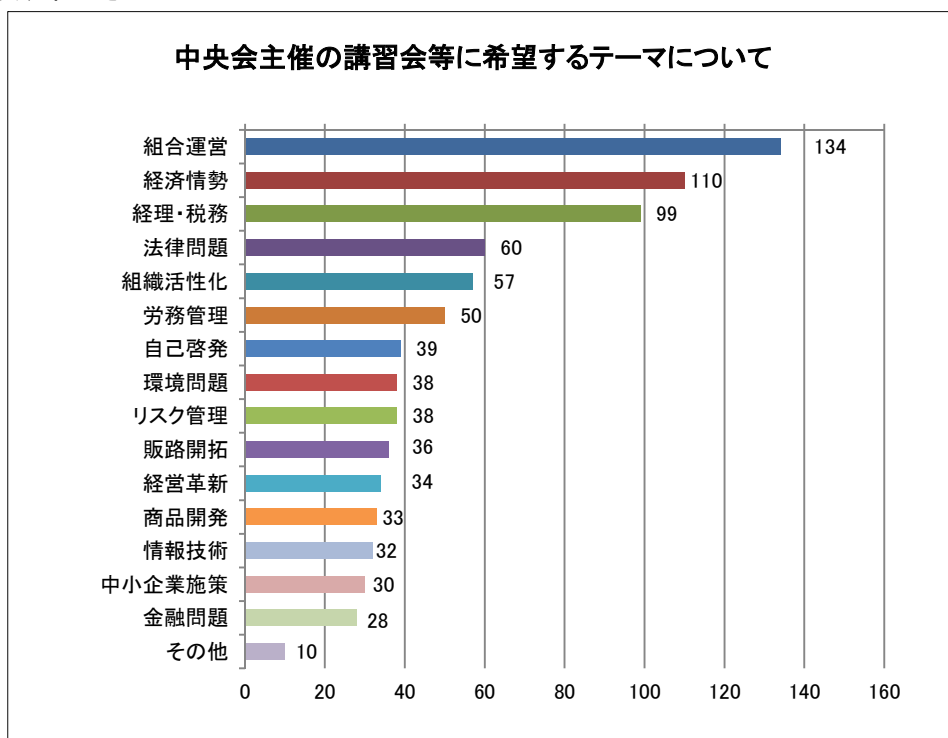
参加できない(しない)理由は？



※【その他の回答】

- ・ 勤務時間外なので
- ・ 日程が合わなかった。
- ・ 当組合に対して該当がありません。
- ・ 入社1年未満
- ・ 役職についてから日が浅い
- ・ 日程等の問題で参加できない。
- ・ 講師が業界に不向き
- ・ 業務が落ち着き次第参加したい
- ・ 職員が少なく、事務所を空けられない。

### 5-(4) 今後、希望されるテーマは？

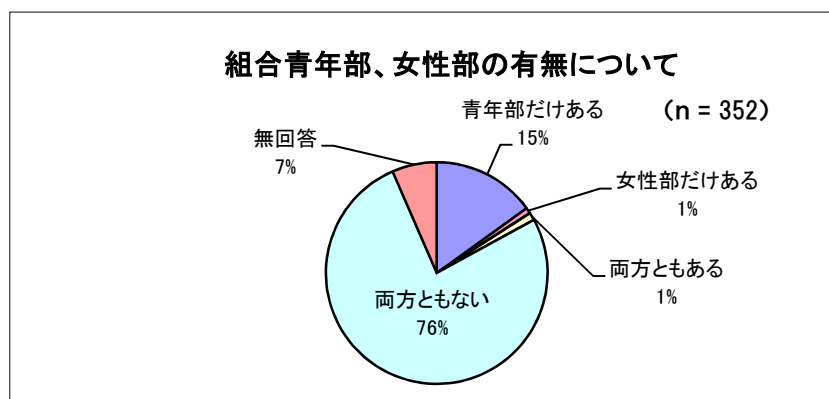


※【その他の回答】

- ・ 人材教育・各種助成金等
- ・ 後継者問題
- ・ 商業の活性化
- ・ 商店街情報
- ・ 技能実習制度について
- ・ 外国人技能実習生に係る情報
- ・ 外国人技能実習生受入れ
- ・ 外国人実習制度

## 問6 中央会が開催する講演会や研修会等について

### 6-(1) 貴組合には青年部、女性部があるか？



## 問7 中央会への要望、お気づきのこと

・担当の方には、いつも大変お世話になっています。登記等のわからない所をご指導いただいて、本当に助かっています。電話に出ていただく方全員親切でありがたいです。
・中小企業は、日本の国に必要なものではないか？と思っている。
・いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。
・流通業(卸)を積極的に取り上げてほしい。製造業に片寄りすぎ！
・いろいろと相談にのっていただき、ありがとうございます。
・いつも親切に教えて頂いています。いつもお世話になってありがとうございます。
・助成事業(販路開拓支援)の手続きの簡素化と迅速な支給を。
・定期訪問があった方がいい。組合への提案をもっと欲しい。
・いつもありがとうございます。
・専門家による個別指導、少数でも対応していただけたので、ありがとうございました。
・具体的に申しますと、例えば「窓口相談」など1枚で表裏両面に印刷がある場合は「2枚」送ってほしい。
・中央会職員の適切なアドバイス、届出等の指導があり満足しております。
・対応は迅速かつ丁寧で、満足しております。
・今後もご指導の程お願いします。
・決算時には特にお世話になっています。ありがとうございます。
・ほっと通信で中央会事務所の職員の皆様の自己紹介のようなコーナーを作ってみては？より親しみがわくと思いますが...
・度々来てください。様々な事業や催しがされているが、参加費のいらぬものがよい。運営上必要ないかと思うが、平穩な団体であるがゆえに学習意欲がいまいち。自社の喚起が必要かも、何とか手立てしたい。
・講演会・研修会の開催場所を南勢地区でも行ってほしい。
・いつも、お手数をお掛けしています。ありがとうございます。
・よく指導してもらっています。
・いつもお世話になっております。
・大変良くして頂いており、満足しております。
・中小零細企業や事業協同組合が、今の形でこの先10年、15年と存続するとは考えにくい。今後のあるべき姿を模索する中心となって頂きたいと思います。
・アンケート調査の送付を遅れてすみません。
・講演的な研修でなく、現実面に即した研修会を行ってほしい。(例)労務管理であれば、労務管理士を講師に現実の管理の指導等)
・組合運営に関しましては、ご指導いただきありがとうございます。今後とも宜しく願い申し上げます。
・弊組合担当者様の対応に非常に満足しています。親切に且つ丁寧な対応、感謝しております。
・いつもお世話になりありがとうございます。
・いつも相談にのってもらってとても助かっています。
・本年も大変お世話になりました。今後とも宜しく願い申し上げます。
・いつもお世話様です。

【別掲 1】

問3(1)-1 経理・税務の指導を受けていない理由や不満な点

- ・ 内部でやれるため
- ・ 幣組は税理士の先生に指導を受けています。
- ・ 会計事務所に委託
- ・ 今のところ指導・支援を受ける必要がない。
- ・ 必要ないから
- ・ 顧問税理士をお願いしている。
- ・ 専任の税理士がいる。
- ・ ほとんどのことは税理士に相談。決算時のみ指導をいただく。
- ・ 商工会に事務委託
- ・ 依頼している会計事務所があるから
- ・ 今のところ必要ない。
- ・ 特に必要でない

【別掲 2】

問3(1)-2 管理・運営の指導を受けていない理由や不満な点

- ・ 幣組は税理士の先生に指導を受けています。
- ・ 必要ないから
- ・ 独自で行っている。
- ・ 今のところ必要ないから
- ・ 商工会に事務委託
- ・ 今のところ必要ない。
- ・ 特に必要でない

【別掲 3】

問3(1)-3 届出・登記の指導を受けていない理由や不満な点

- ・ 幣組は税理士の先生に指導を受けています。
- ・ 独自で行っている。
- ・ 今のところ必要ない。
- ・ 前回かなり時間がかかった。
- ・ 特に必要でない

【別掲 4】

問3(1)-4 金融の指導を受けていない理由や不満な点

- ・ 今現在は、独自でやっているの、無理な時は支援をお願いします。
- ・ 必要ないため
- ・ 必要性なし
- ・ 現在、必要と感じていないため
- ・ 今のところ指導・支援を受ける必要がない。
- ・ 必要ないから
- ・ 現在特に必要がないため
- ・ 当組合のイベント事業に対して金融支援がしてもらえなかった。
- ・ 現在は支援の必要がないため
- ・ 日本政策金融公庫を利用している。
- ・ 以前は県の融資は中央会を通していたが現在は県の金融課が直接のため
- ・ 今のところ必要ないから
- ・ 商工会より支援を受けている
- ・ 必要な事業がないから
- ・ 融資等に係る支援を強化願いたい。

- ・ 必要がない。
- ・ 現在、金融機関からの借入の実施及び計画がないため
- ・ 現在のところ、借入の予定がなく受ける必要がない。
- ・ 当組合は必要としないから
- ・ 今のところ必要ない。
- ・ 特に必要でない

【別 掲 5】

問3(1)ー5 情報化の指導を受けていない理由や不満な点

- ・ 今のところ、必要ないです。
- ・ 必要がないため。
- ・ 必要ないため
- ・ 当組合の実情を話し合う機会がない。
- ・ 必要ないから
- ・ 商工会内部で実施
- ・ 情報化の必要性をまだ感じていないため。
- ・ 今のところ必要ない。
- ・ 特に必要でない