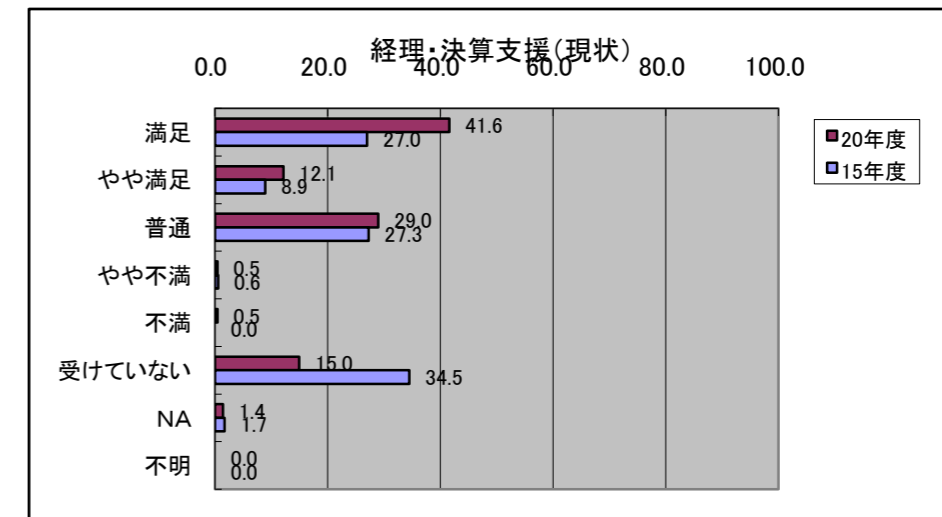
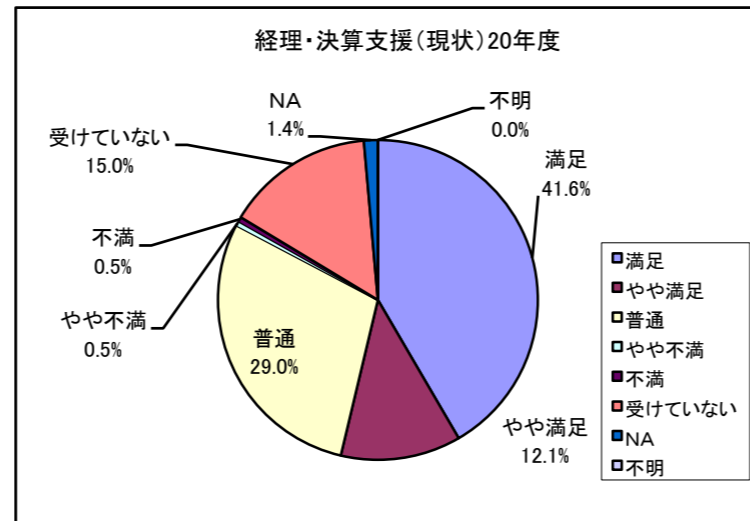


平成20年度中央会に関するアンケート調査結果(H20.12.4発送 回収期限H21.3.15)

回収率(%) = 40.84 (発送数524件・回収件数214件)

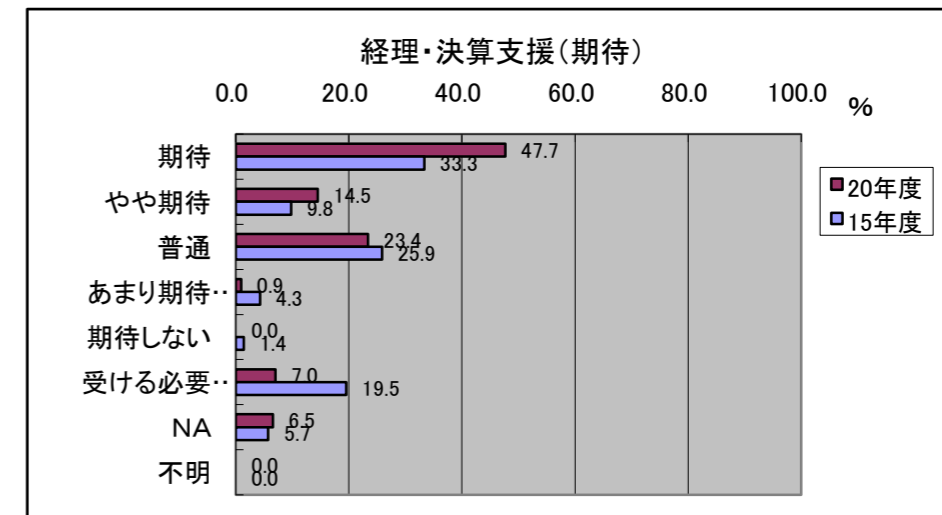
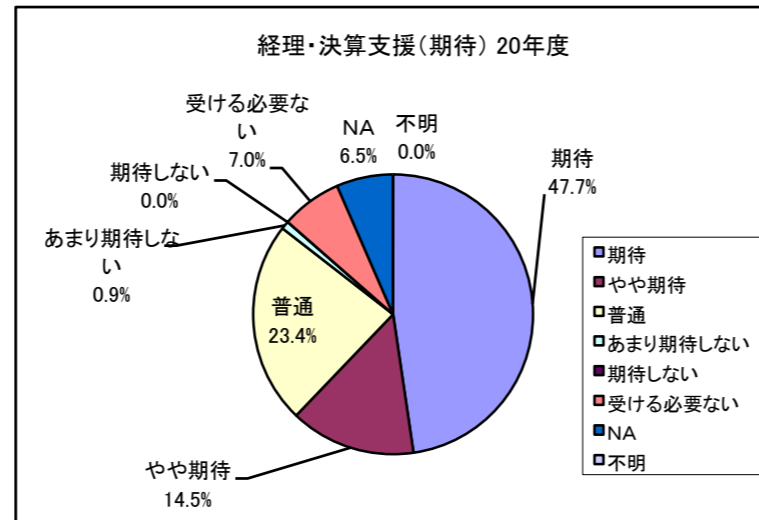
1 経理・決算支援(現状) (SA)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	41.6	27.0
2	やや満足	12.1	8.9
3	普通	29.0	27.3
4	やや不満	0.5	0.6
5	不満	0.5	0.0
6	受けていない	15.0	34.5
7	NA	1.4	1.7
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



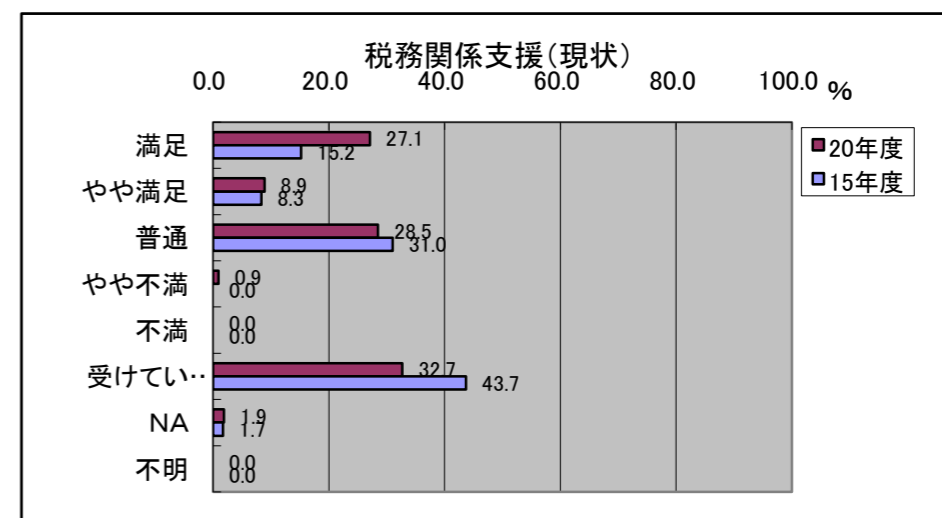
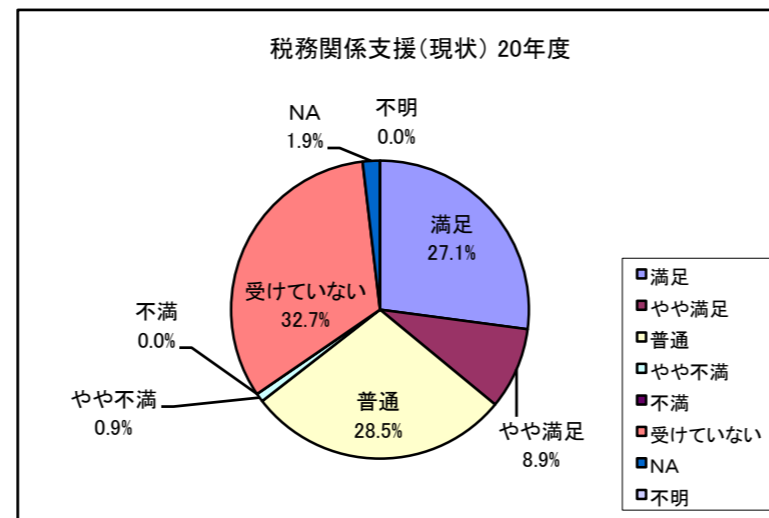
2 経理・決算支援(期待)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	期待	47.7	33.3
2	やや期待	14.5	9.8
3	普通	23.4	25.9
4	あまり期待しない	0.9	4.3
5	期待しない	0.0	1.4
6	受ける必要ない	7.0	19.5
7	NA	6.5	5.7
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



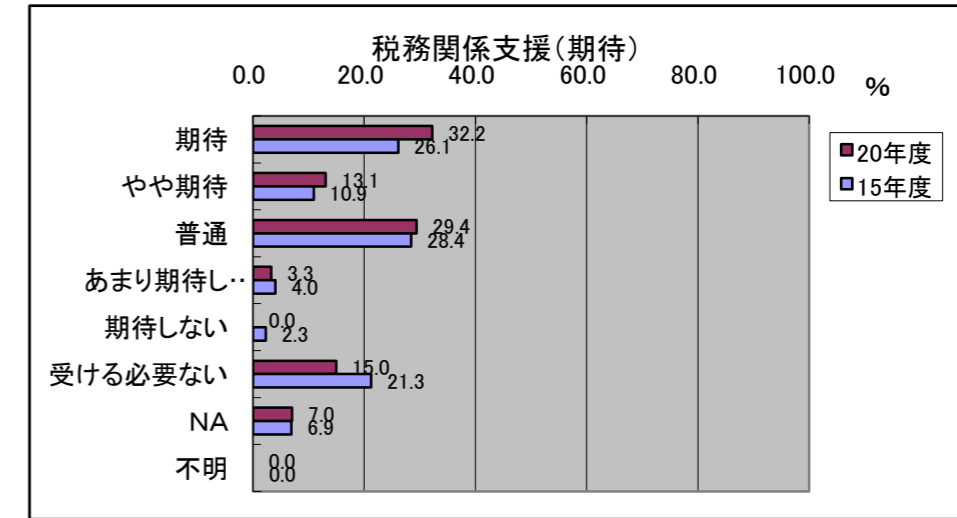
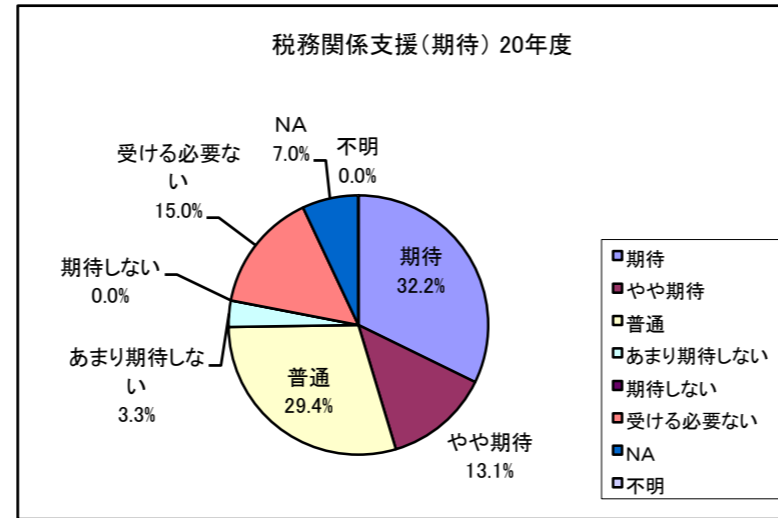
3 税務関係支援(現状)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	27.1	15.2
2	やや満足	8.9	8.3
3	普通	28.5	31.0
4	やや不満	0.9	0.0
5	不満	0.0	0.0
6	受けていない	32.7	43.7
7	NA	1.9	1.7
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



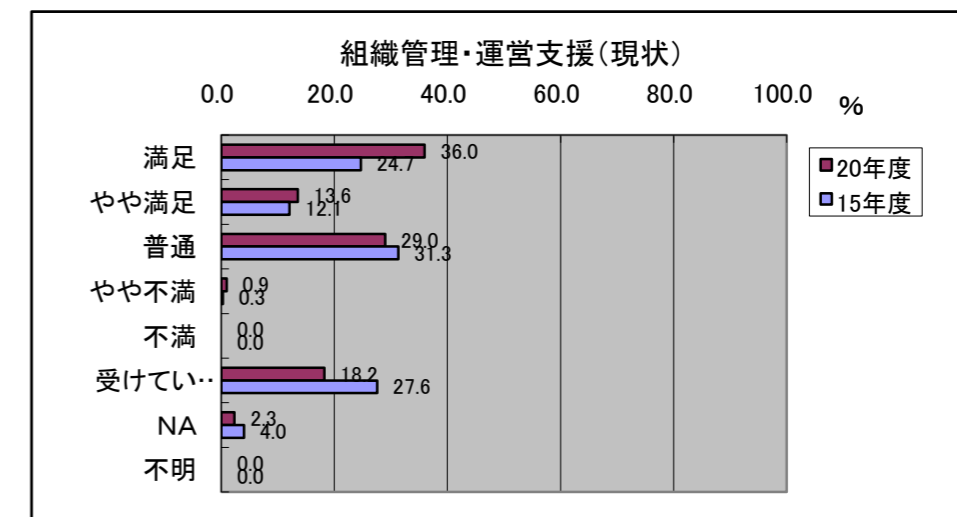
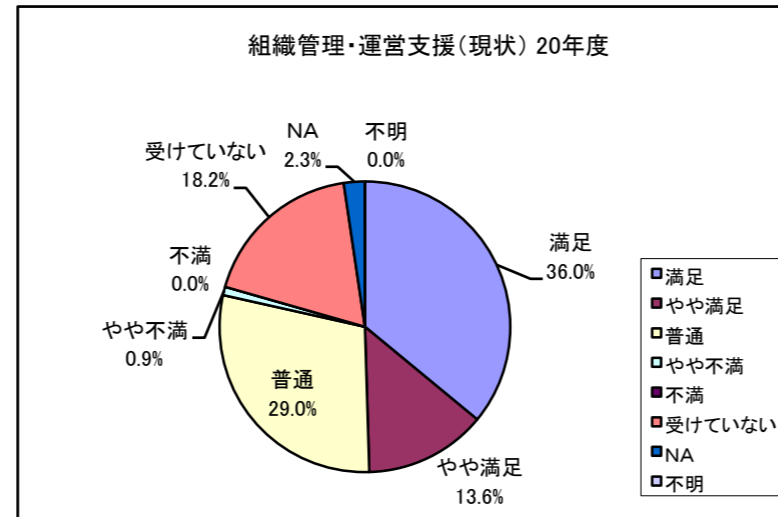
4 税務関係支援(期待)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	期待	32.2	26.1
2	やや期待	13.1	10.9
3	普通	29.4	28.4
4	あまり期待しない	3.3	4.0
5	期待しない	0.0	2.3
6	受ける必要ない	15.0	21.3
7	NA	7.0	6.9
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



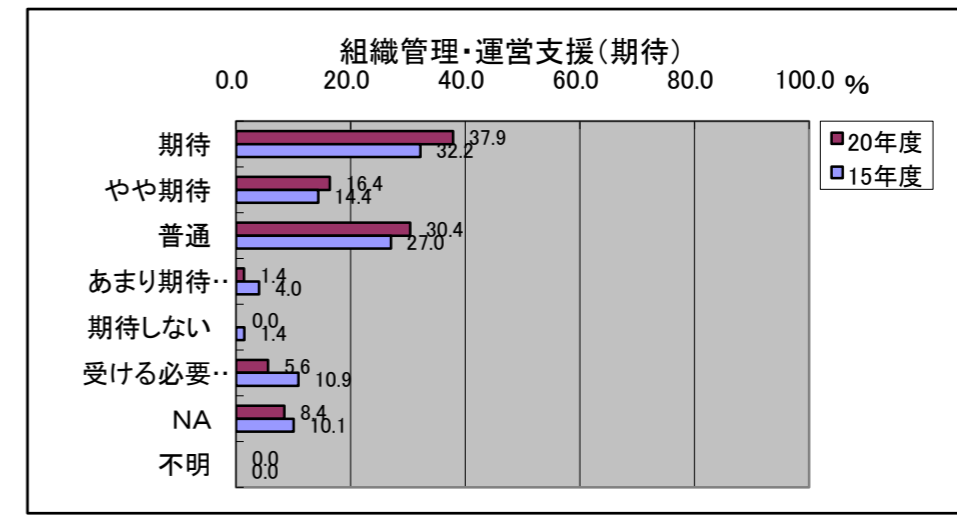
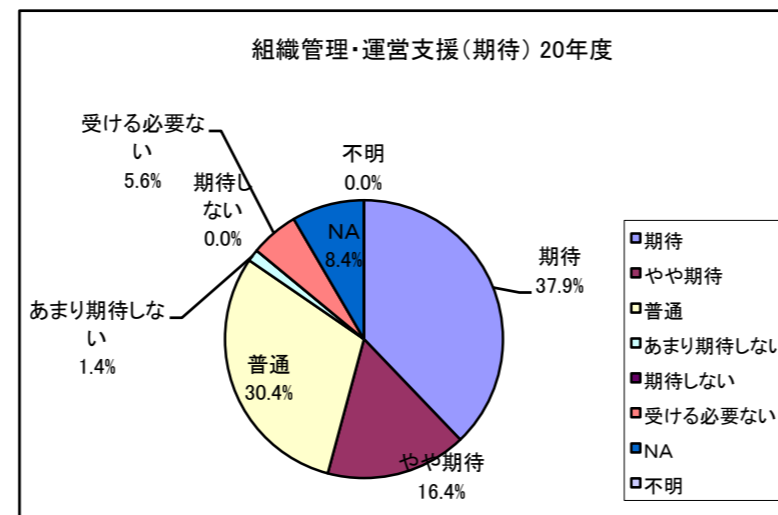
5 組織管理・運営支援(現状)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	36.0	24.7
2	やや満足	13.6	12.1
3	普通	29.0	31.3
4	やや不満	0.9	0.3
5	不満	0.0	0.0
6	受けていない	18.2	27.6
7	NA	2.3	4.0
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



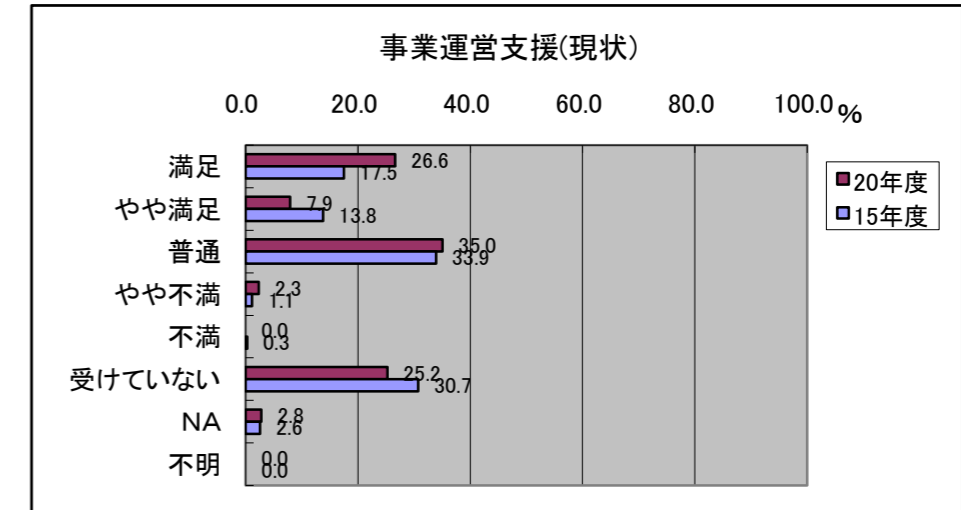
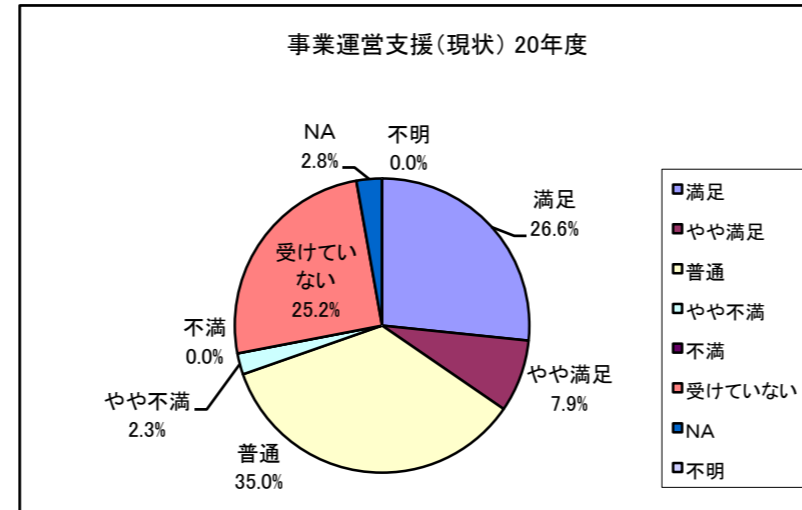
6 組織管理・運営支援(期待)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	期待	37.9	32.2
2	やや期待	16.4	14.4
3	普通	30.4	27.0
4	あまり期待しない	1.4	4.0
5	期待しない	0.0	1.4
6	受ける必要ない	5.6	10.9
7	NA	8.4	10.1
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



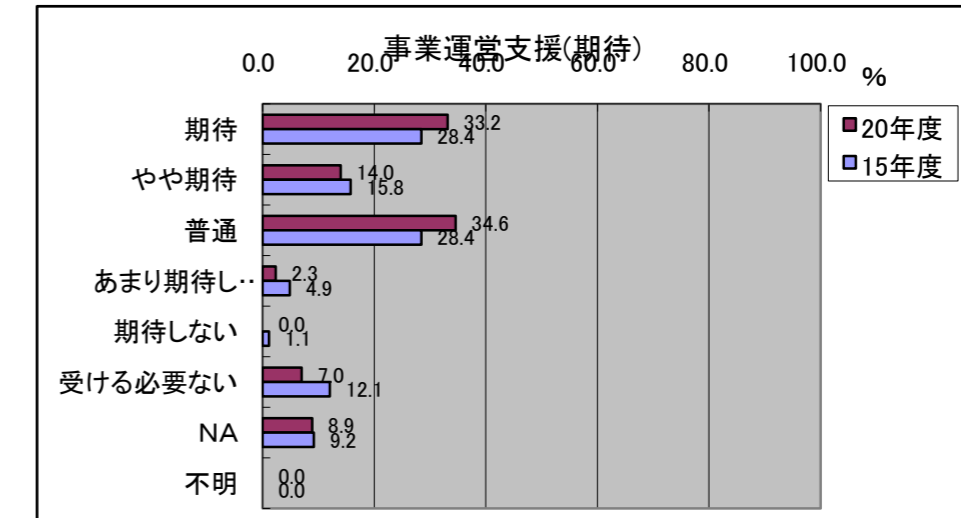
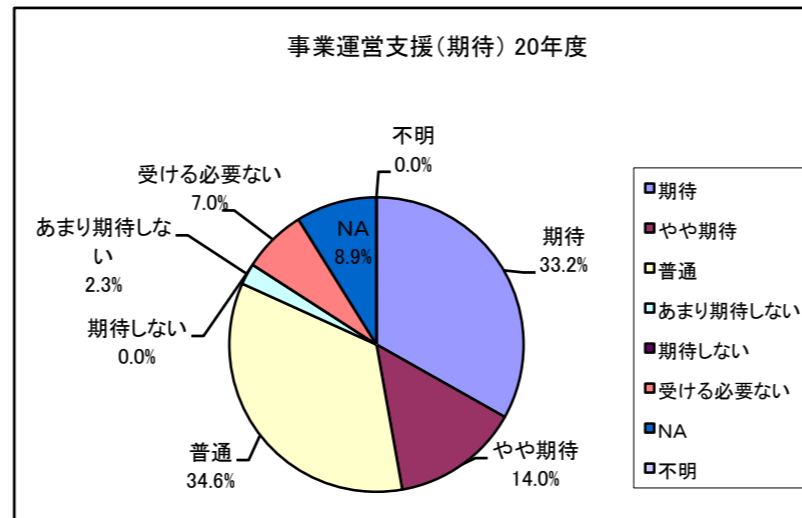
7 事業運営支援(現状)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	26.6	17.5
2	やや満足	7.9	13.8
3	普通	35.0	33.9
4	やや不満	2.3	1.1
5	不満	0.0	0.3
6	受けていない	25.2	30.7
7	NA	2.8	2.6
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



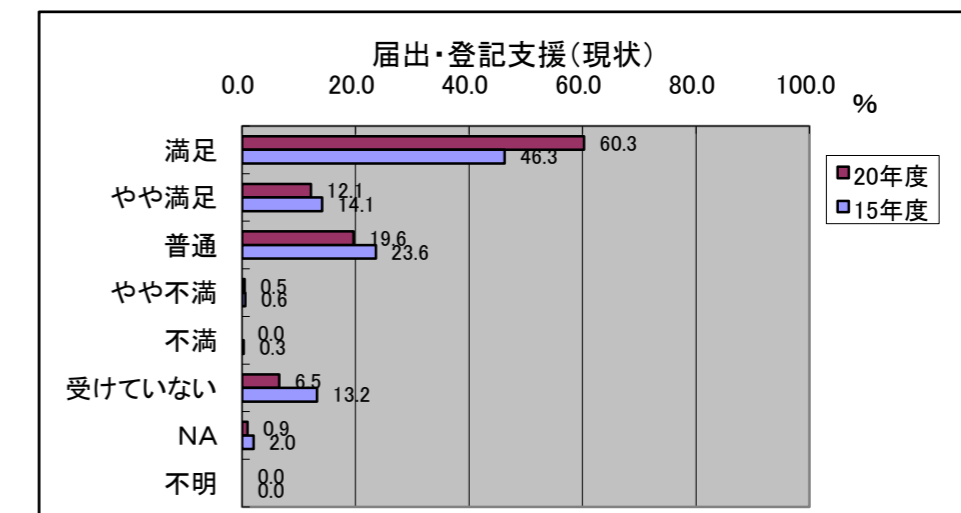
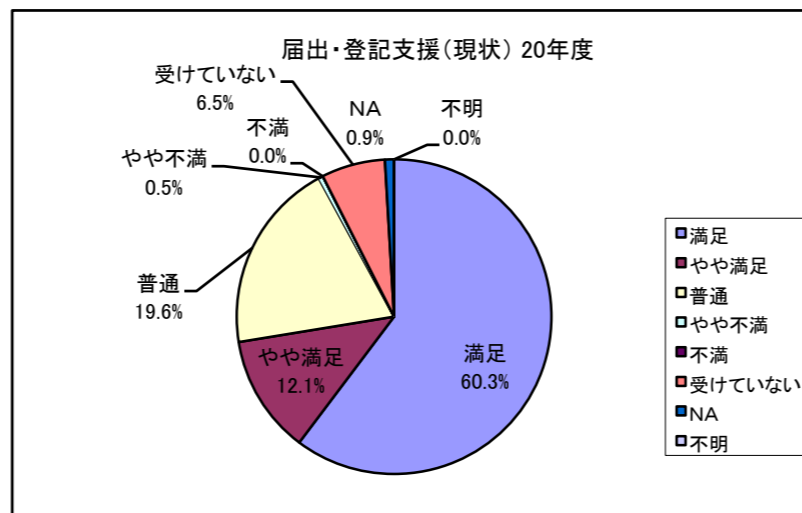
8 事業運営支援(期待)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	期待	33.2	28.4
2	やや期待	14.0	15.8
3	普通	34.6	28.4
4	あまり期待しない	2.3	4.9
5	期待しない	0.0	1.1
6	受ける必要ない	7.0	12.1
7	NA	8.9	9.2
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



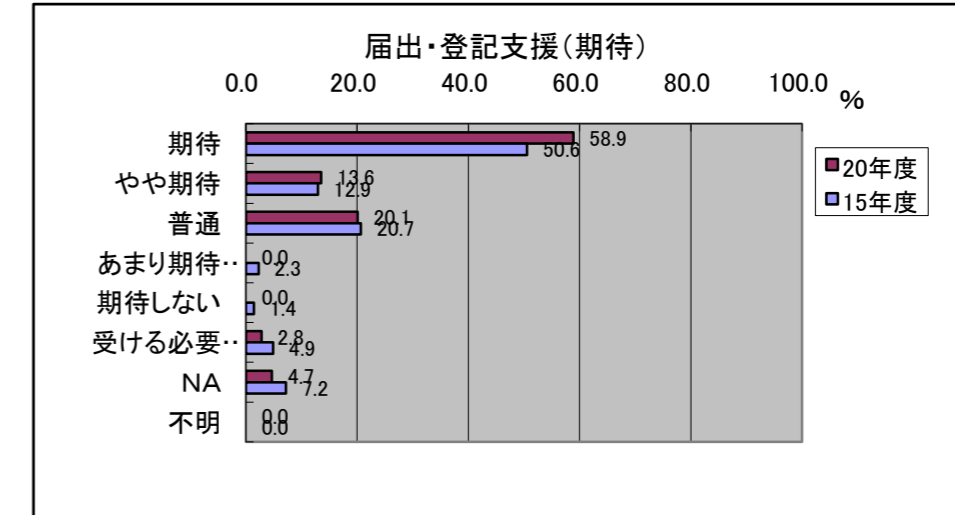
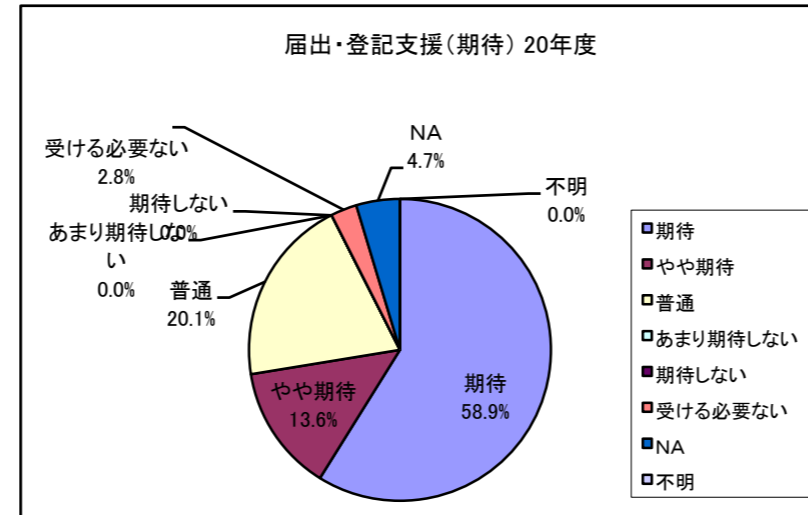
9 届出・登記支援(現状)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	60.3	46.3
2	やや満足	12.1	14.1
3	普通	19.6	23.6
4	やや不満	0.5	0.6
5	不満	0.0	0.3
6	受けていない	6.5	13.2
7	NA	0.9	2.0
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



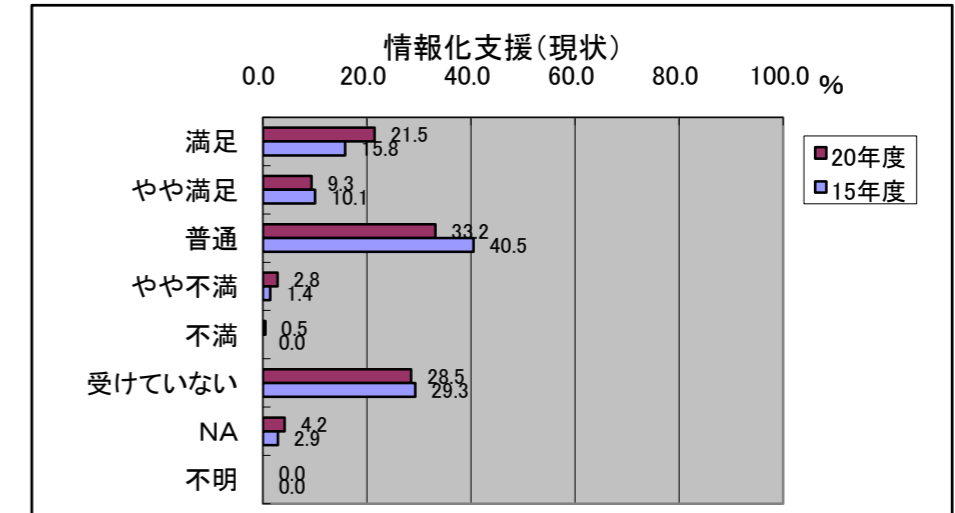
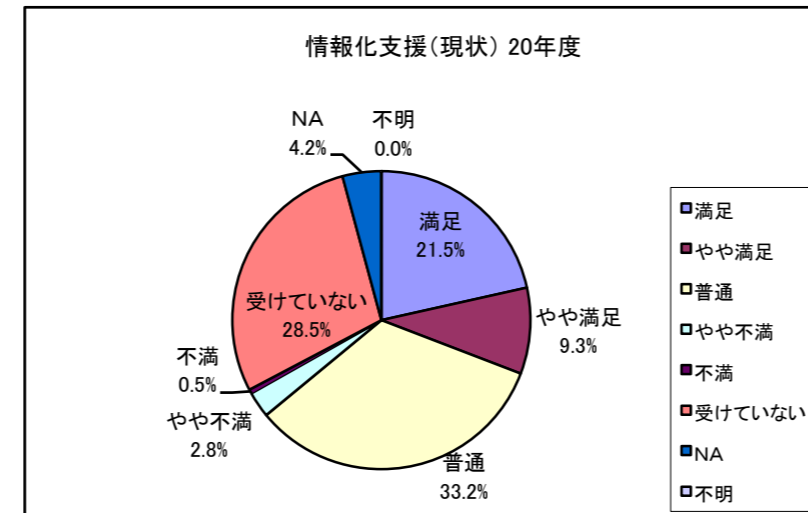
10 届出・登記支援(期待)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	期待	58.9	50.6
2	やや期待	13.6	12.9
3	普通	20.1	20.7
4	あまり期待しない	0.0	2.3
5	期待しない	0.0	1.4
6	受ける必要ない	2.8	4.9
7	NA	4.7	7.2
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



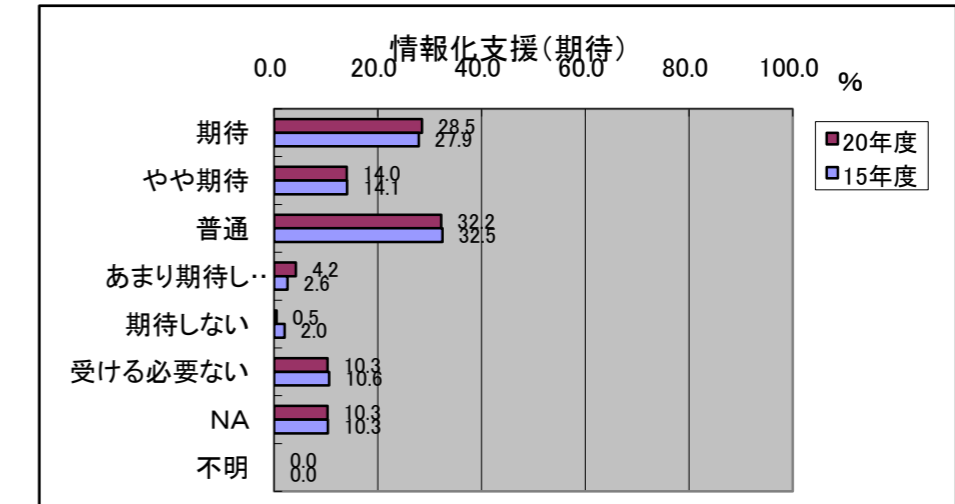
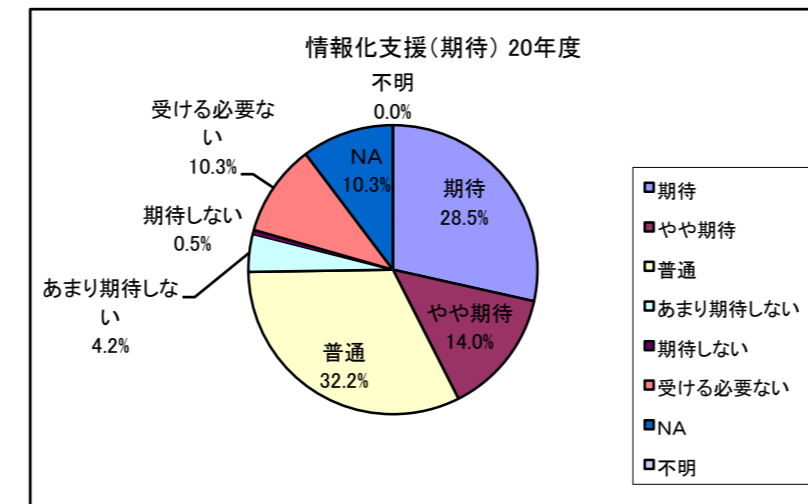
11 情報化支援(現状)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	21.5	15.8
2	やや満足	9.3	10.1
3	普通	33.2	40.5
4	やや不満	2.8	1.4
5	不満	0.5	0.0
6	受けていない	28.5	29.3
7	NA	4.2	2.9
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



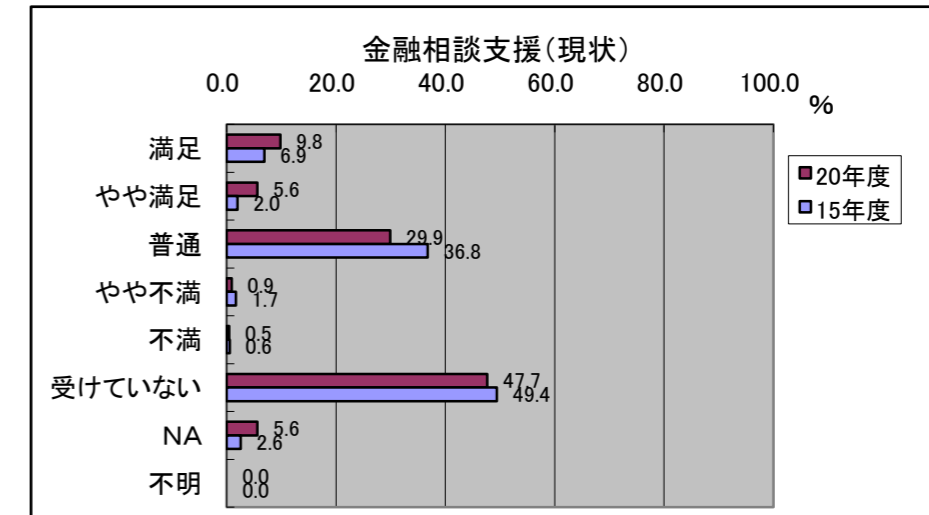
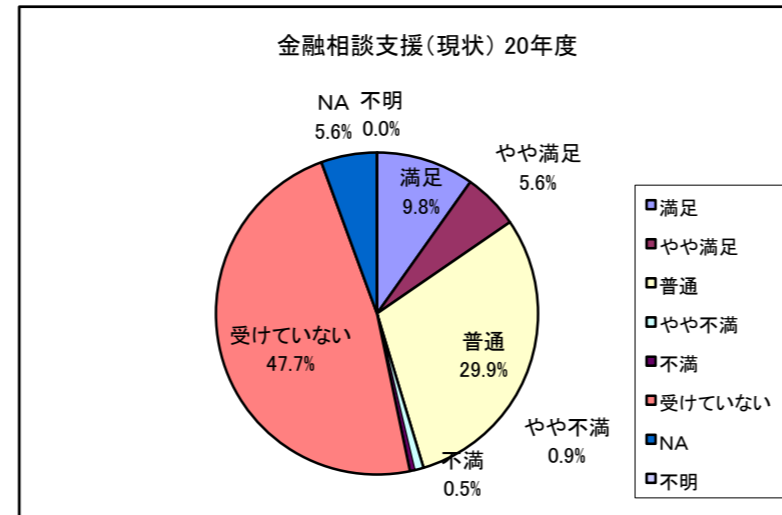
12 情報化支援(期待)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	期待	28.5	27.9
2	やや期待	14.0	14.1
3	普通	32.2	32.5
4	あまり期待しない	4.2	2.6
5	期待しない	0.5	2.0
6	受ける必要ない	10.3	10.6
7	NA	10.3	10.3
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



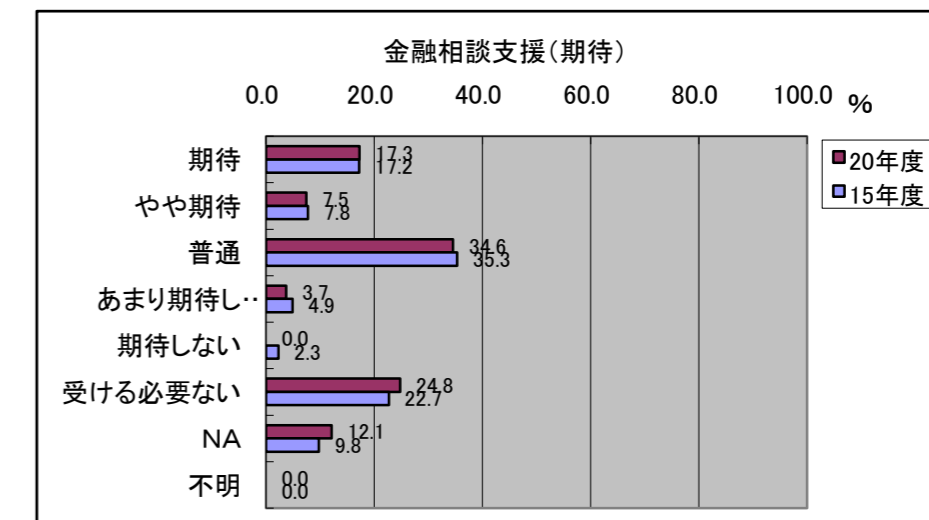
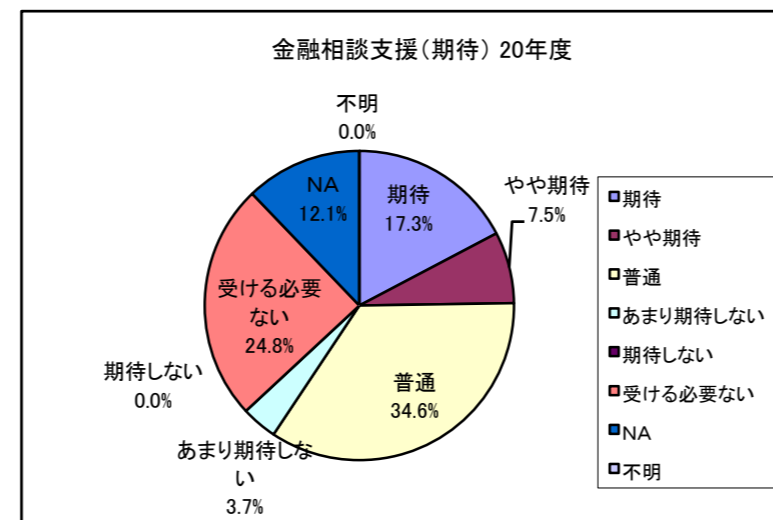
13 金融相談支援(現状)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	9.8	6.9
2	やや満足	5.6	2.0
3	普通	29.9	36.8
4	やや不満	0.9	1.7
5	不満	0.5	0.6
6	受けていない	47.7	49.4
7	NA	5.6	2.6
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



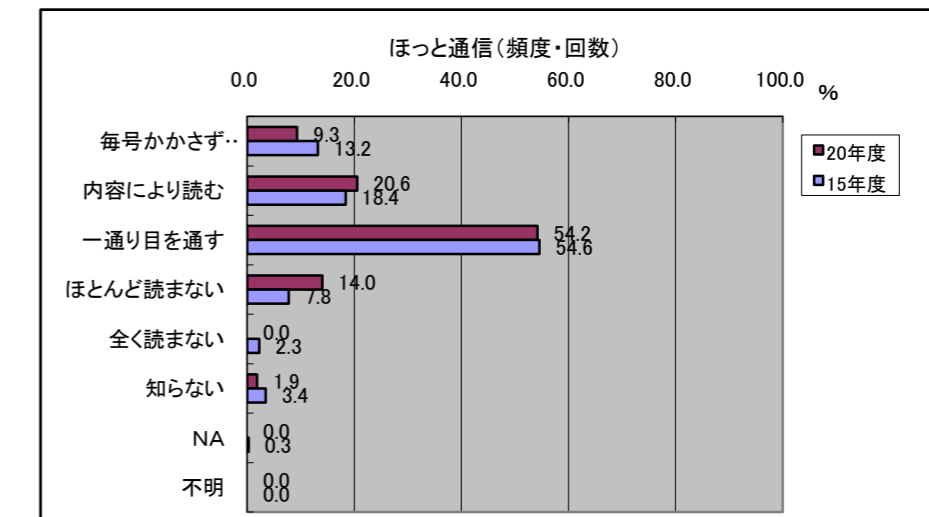
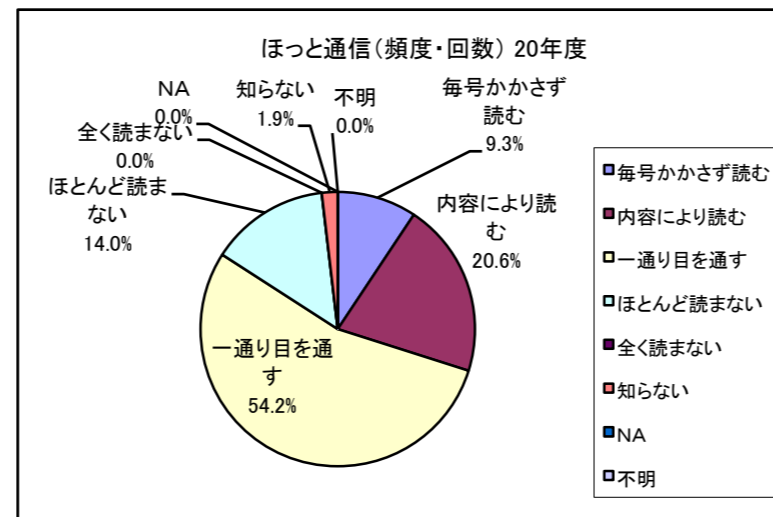
14 金融相談支援(期待)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	期待	17.3	17.2
2	やや期待	7.5	7.8
3	普通	34.6	35.3
4	あまり期待しない	3.7	4.9
5	期待しない	0.0	2.3
6	受ける必要ない	24.8	22.7
7	NA	12.1	9.8
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



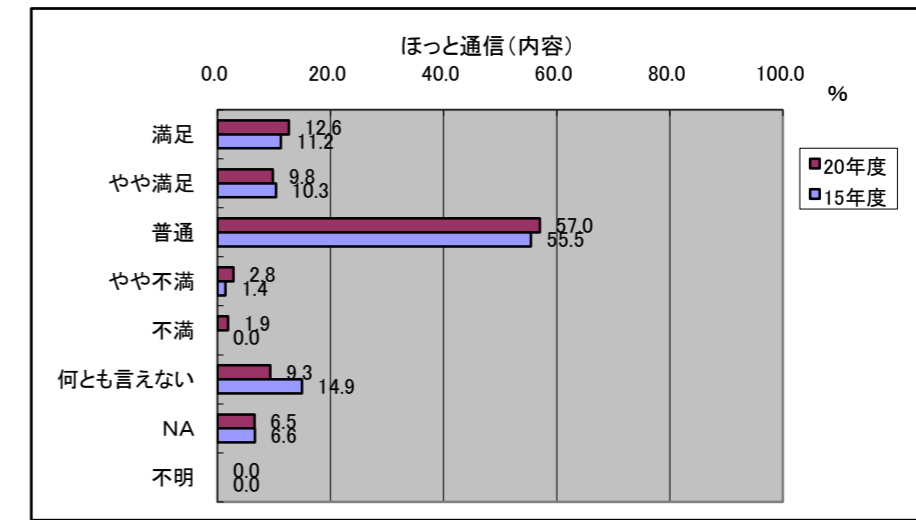
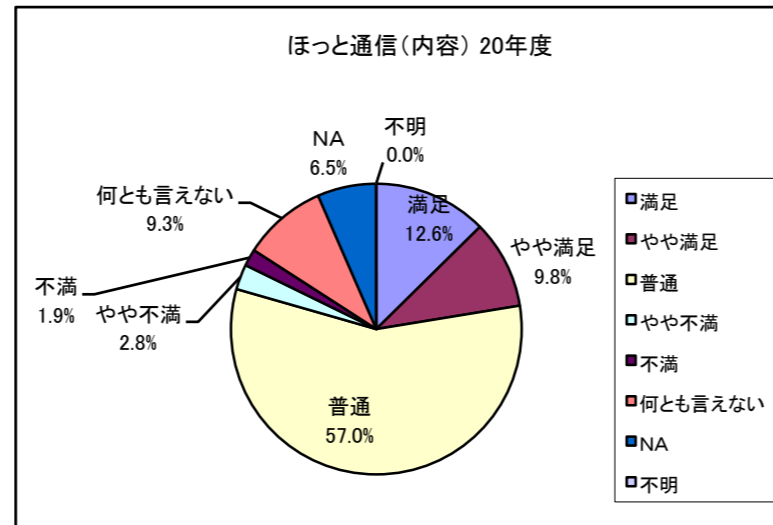
15 ほっと通信(頻度・回数)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	毎号かかさず読む	9.3	13.2
2	内容により読む	20.6	18.4
3	一通り目を通す	54.2	54.6
4	ほとんど読まない	14.0	7.8
5	全く読まない	0.0	2.3
6	知らない	1.9	3.4
7	NA	0.0	0.3
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



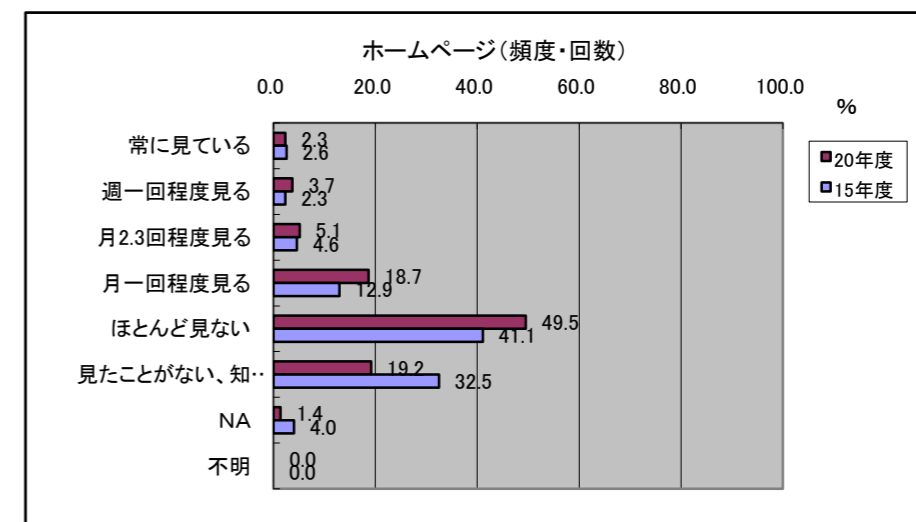
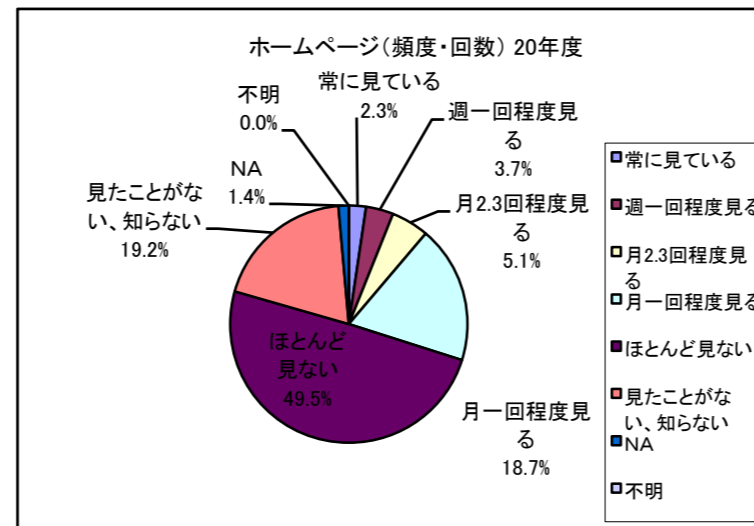
16 ほっと通信(内容)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	12.6	11.2
2	やや満足	9.8	10.3
3	普通	57.0	55.5
4	やや不満	2.8	1.4
5	不満	1.9	0.0
6	何とも言えない	9.3	14.9
7	NA	6.5	6.6
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



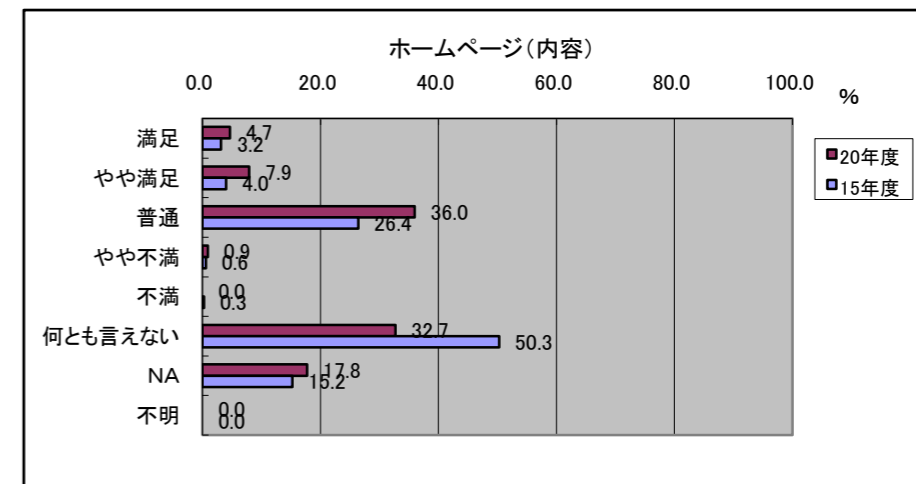
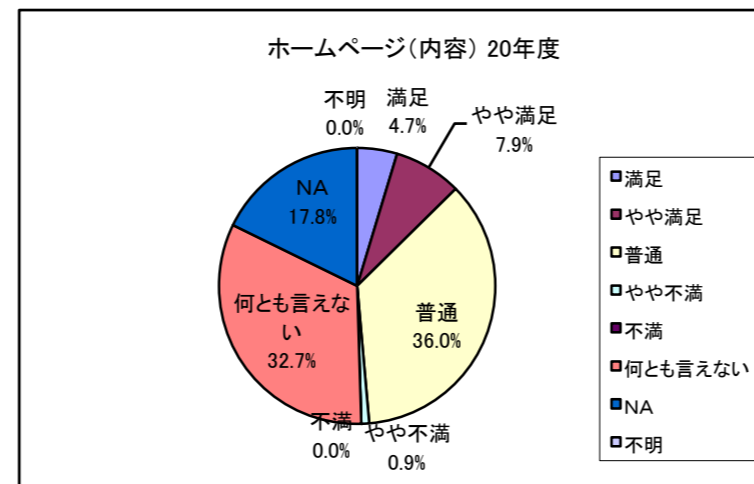
17 ホームページ(頻度・回数)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	常に見ている	2.3	2.6
2	週一回程度見る	3.7	2.3
3	月2.3回程度見る	5.1	4.6
4	月一回程度見る	18.7	12.9
5	ほとんど見ない	49.5	41.1
6	見たことがない、知らない	19.2	32.5
7	NA	1.4	4.0
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



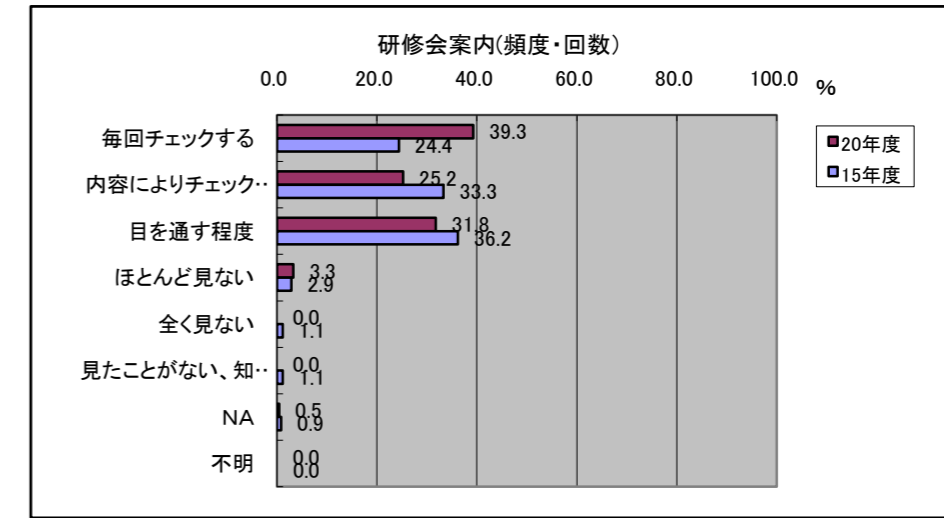
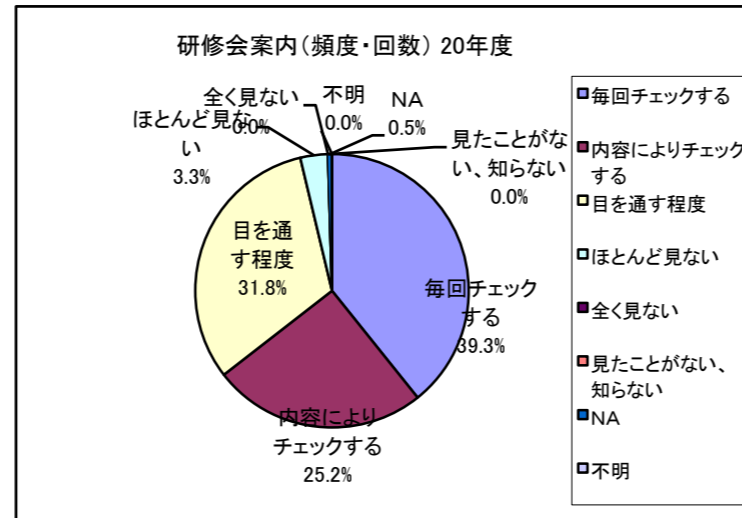
18 ホームページ(内容)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	4.7	3.2
2	やや満足	7.9	4.0
3	普通	36.0	26.4
4	やや不満	0.9	0.6
5	不満	0.0	0.3
6	何とも言えない	32.7	50.3
7	NA	17.8	15.2
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



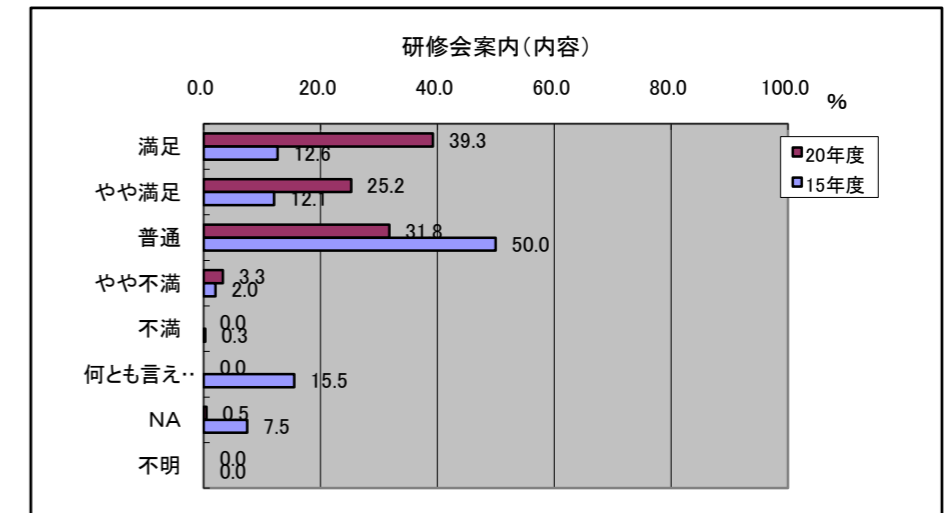
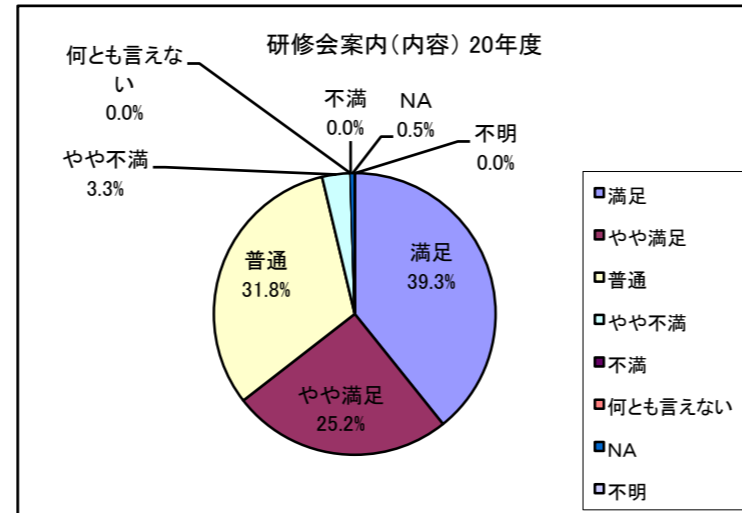
19 研修会案内(頻度・回数)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	毎回チェックする	39.3	24.4
2	内容によりチェックする	25.2	33.3
3	目を通す程度	31.8	36.2
4	ほとんど見ない	3.3	2.9
5	全く見ない	0.0	1.1
6	見たことがない、知らない	0.0	1.1
7	NA	0.5	0.9
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



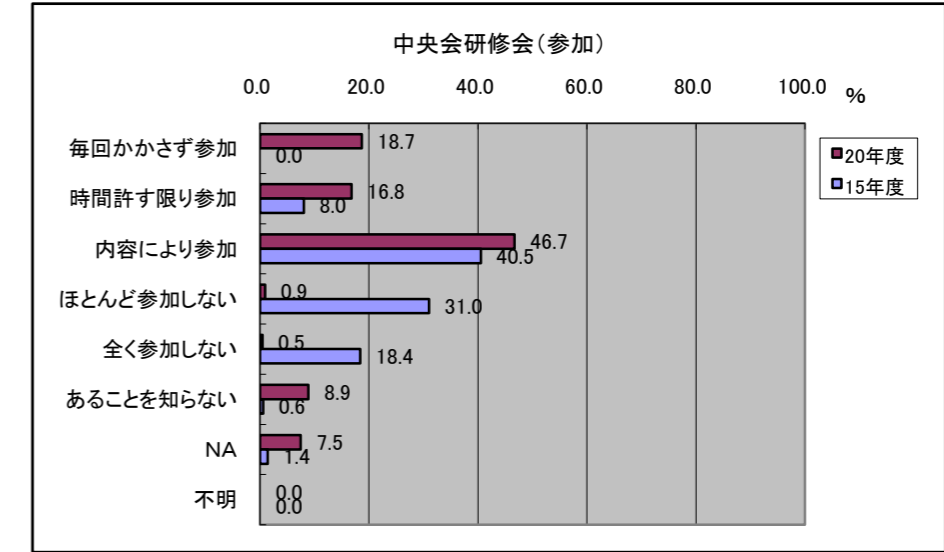
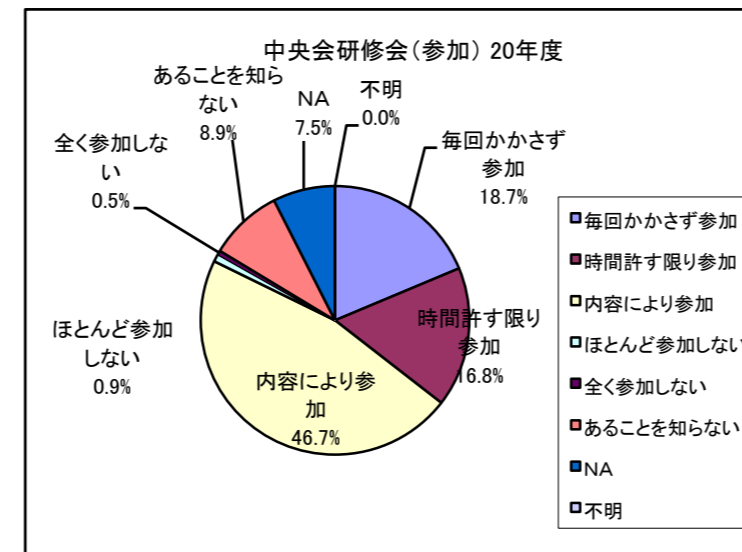
20 研修会案内(内容)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	39.3	12.6
2	やや満足	25.2	12.1
3	普通	31.8	50.0
4	やや不満	3.3	2.0
5	不満	0.0	0.3
6	何とも言えない	0.0	15.5
7	NA	0.5	7.5
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



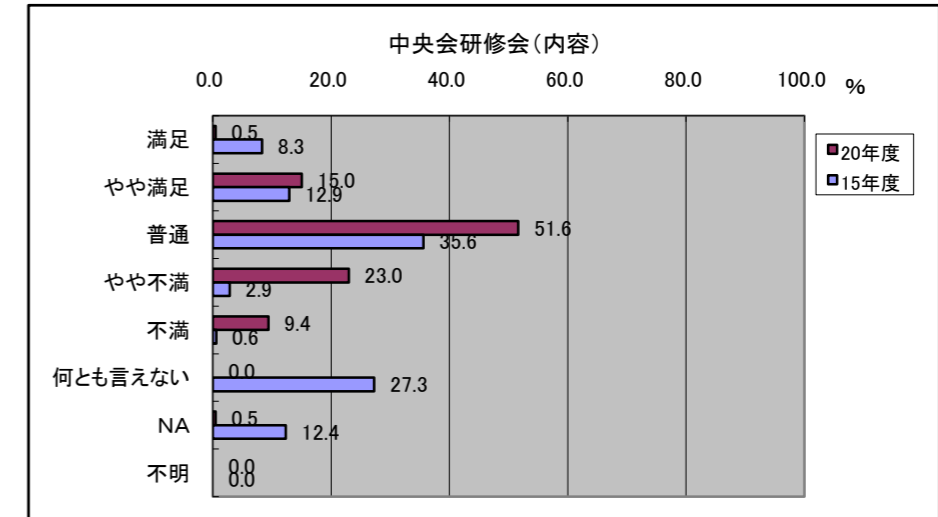
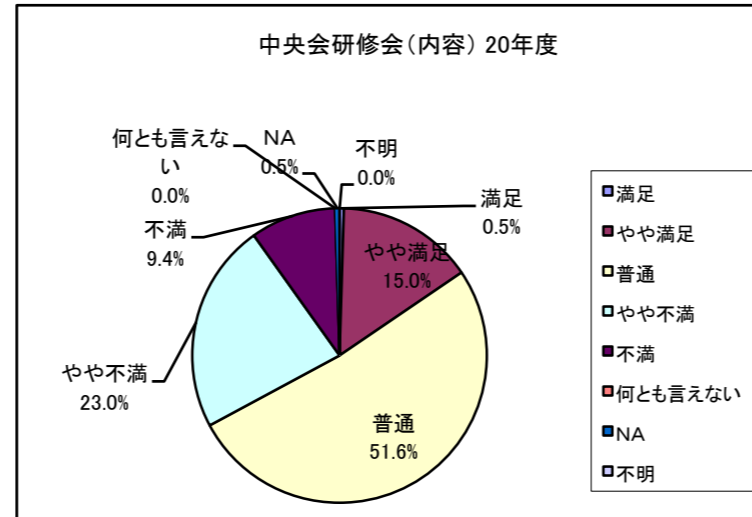
21 中央会研修会(参加)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	毎回かさず参加	18.7	0.0
2	時間許す限り参加	16.8	8.0
3	内容により参加	46.7	40.5
4	ほとんど参加しない	0.9	31.0
5	全く参加しない	0.5	18.4
6	あることを知らない	8.9	0.6
7	NA	7.5	1.4
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



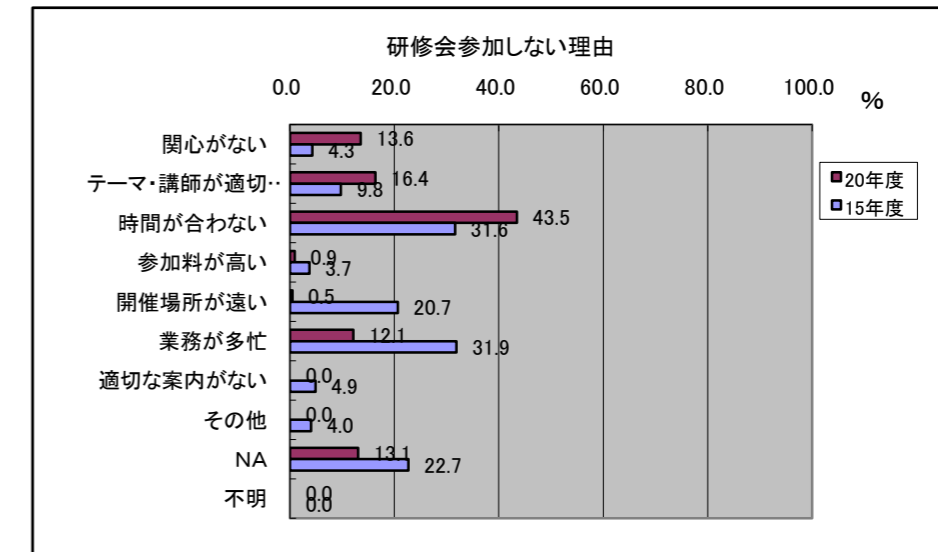
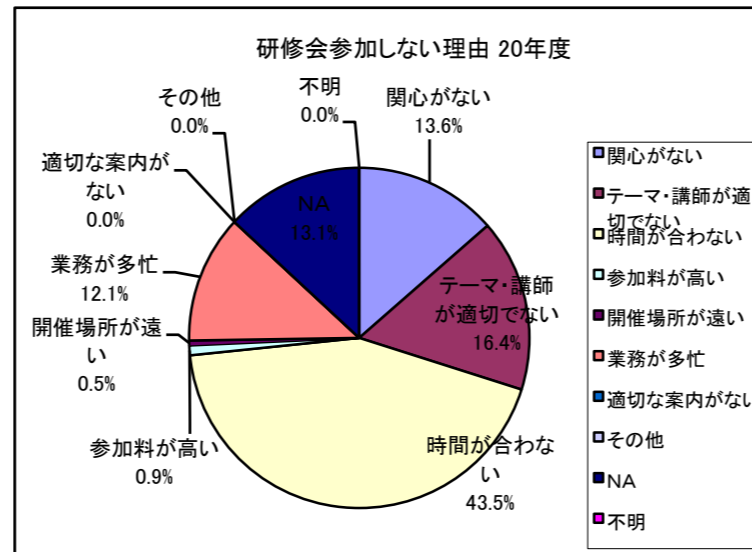
22 中央会研修会(内容)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	0.5	8.3
2	やや満足	15.0	12.9
3	普通	51.6	35.6
4	やや不満	23.0	2.9
5	不満	9.4	0.6
6	何とも言えない	0.0	27.3
7	NA	0.5	12.4
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



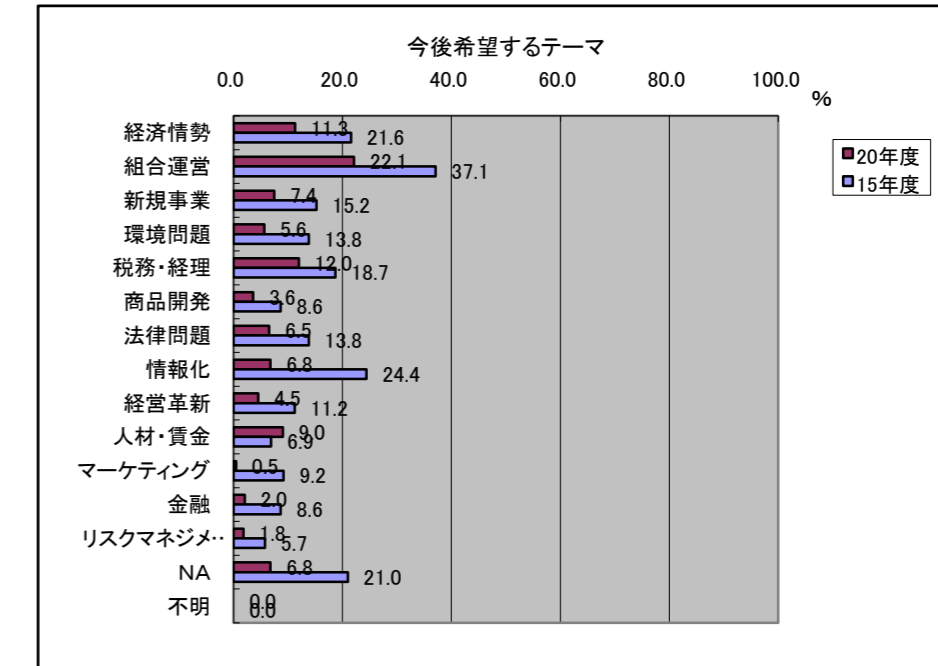
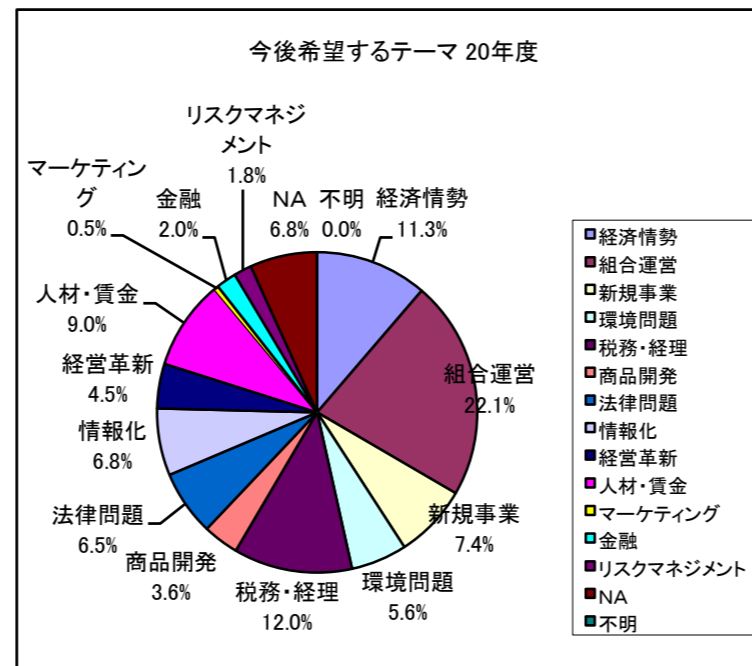
23 研修会参加しない理由

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	関心がない	13.6	4.3
2	テーマ・講師が適切でない	16.4	9.8
3	時間が合わない	43.5	31.6
4	参加料が高い	0.9	3.7
5	開催場所が遠い	0.5	20.7
6	業務が多忙	12.1	31.9
7	適切な案内がない	0.0	4.9
8	その他	0.0	4.0
9	NA	13.1	22.7
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



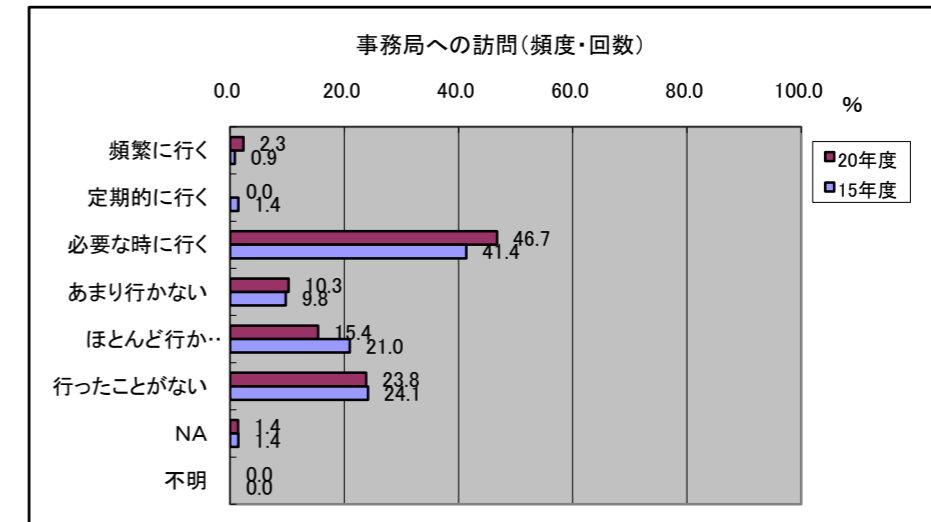
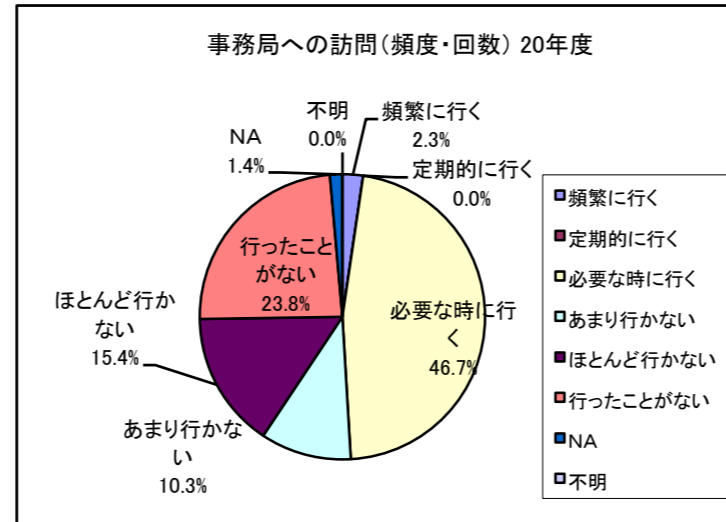
24 今後希望するテーマ

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	経済情勢	11.3	21.6
2	組合運営	22.1	37.1
3	新規事業	7.4	15.2
4	環境問題	5.6	13.8
5	税務・経理	12.0	18.7
6	商品開発	3.6	8.6
7	法律問題	6.5	13.8
8	情報化	6.8	24.4
9	経営革新	4.5	11.2
10	人材・賃金	9.0	6.9
11	マーケティング	0.5	9.2
12	金融	2.0	8.6
13	リスクマネジメント	1.8	5.7
14	NA	6.8	21.0
	不明	0.0	0.0
	その他	-	0.9
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



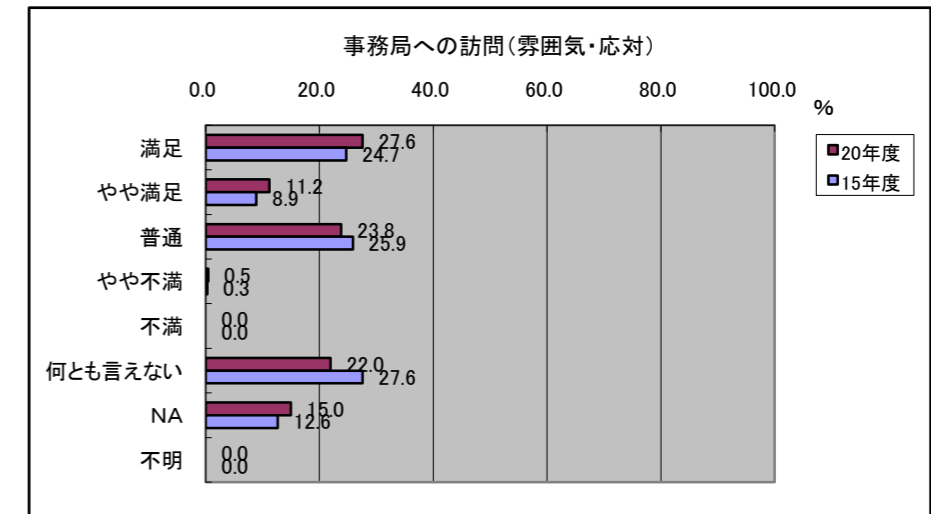
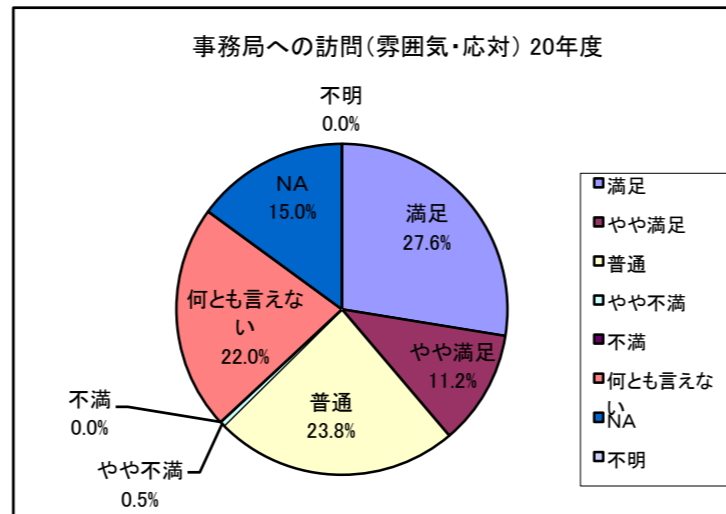
25 事務局への訪問(頻度・回数)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	頻繁に行く	2.3	0.9
2	定期的に行く	0.0	1.4
3	必要な時に行く	46.7	41.4
4	あまり行かない	10.3	9.8
5	ほとんど行かない	15.4	21.0
6	行ったことがない	23.8	24.1
7	NA	1.4	1.4
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



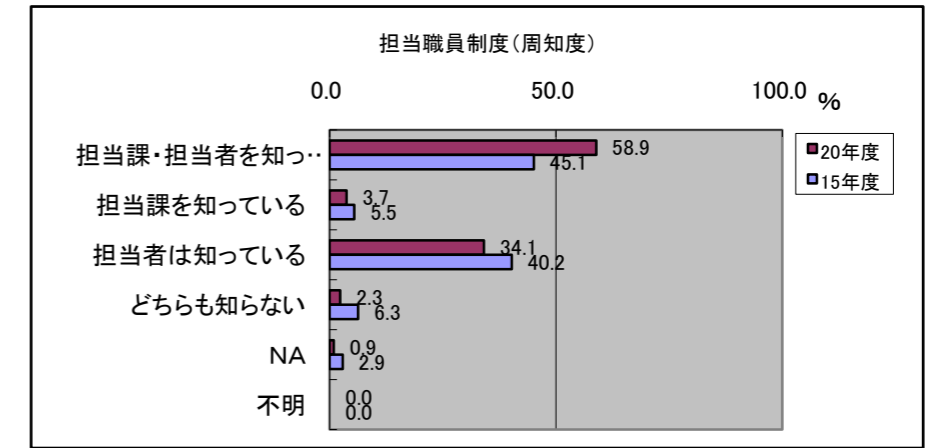
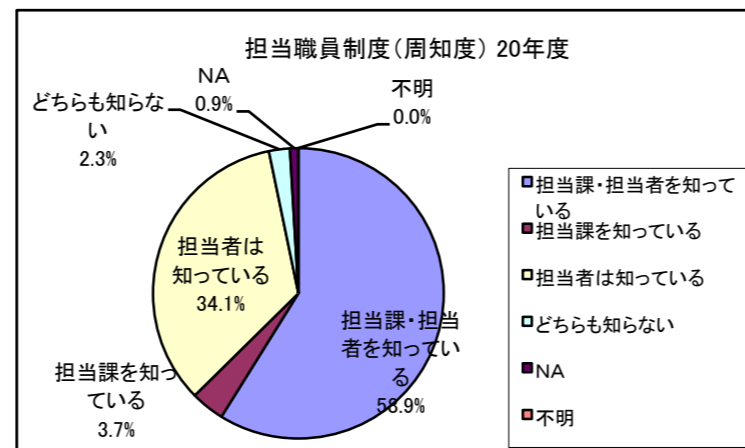
26 事務局への訪問(雰囲気・対応)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	27.6	24.7
2	やや満足	11.2	8.9
3	普通	23.8	25.9
4	やや不満	0.5	0.3
5	不満	0.0	0.0
6	何とも言えない	22.0	27.6
7	NA	15.0	12.6
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



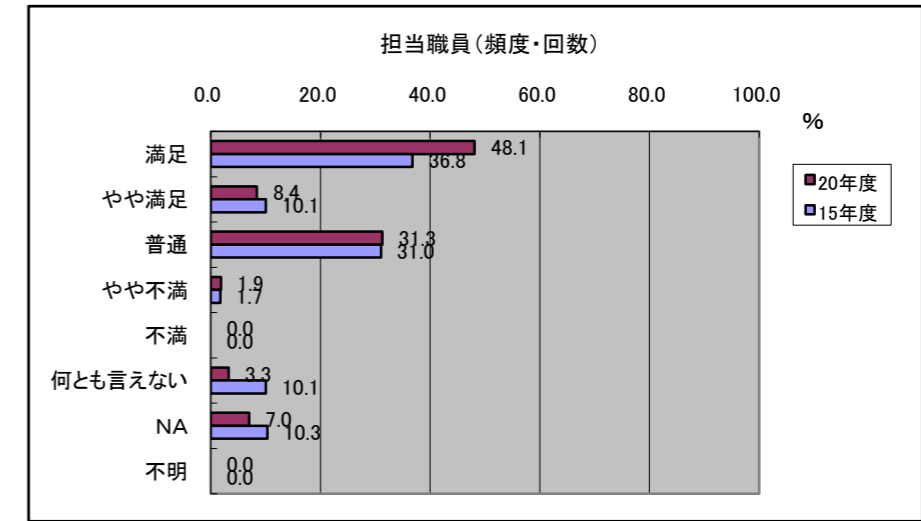
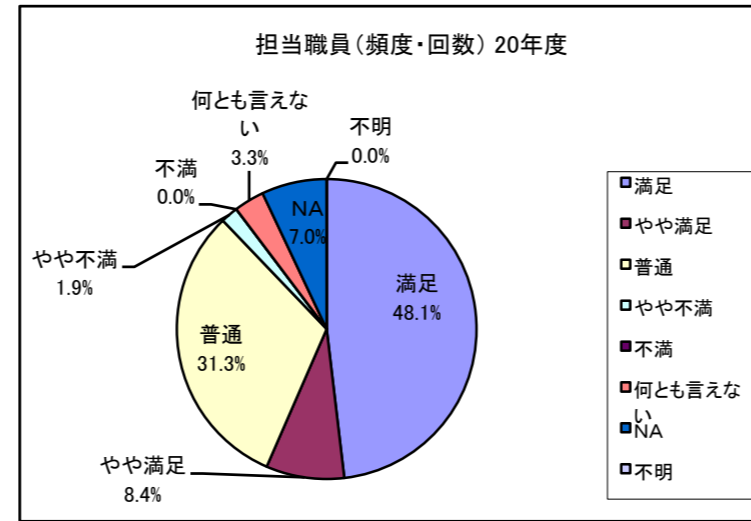
27 担当職員制度(周知度)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	担当課・担当者を知っている	58.9	45.1
2	担当課を知っている	3.7	5.5
3	担当者は知っている	34.1	40.2
4	どちらも知らない	2.3	6.3
5	NA	0.9	2.9
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



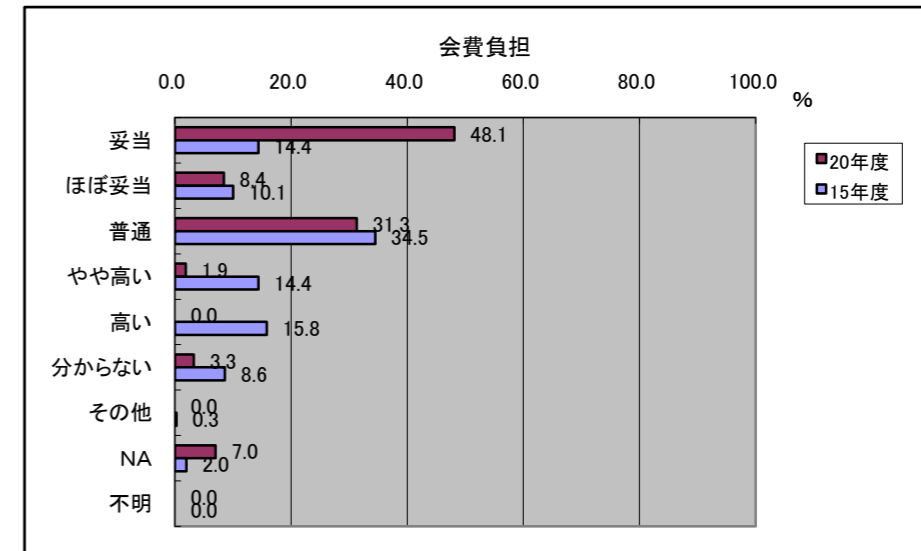
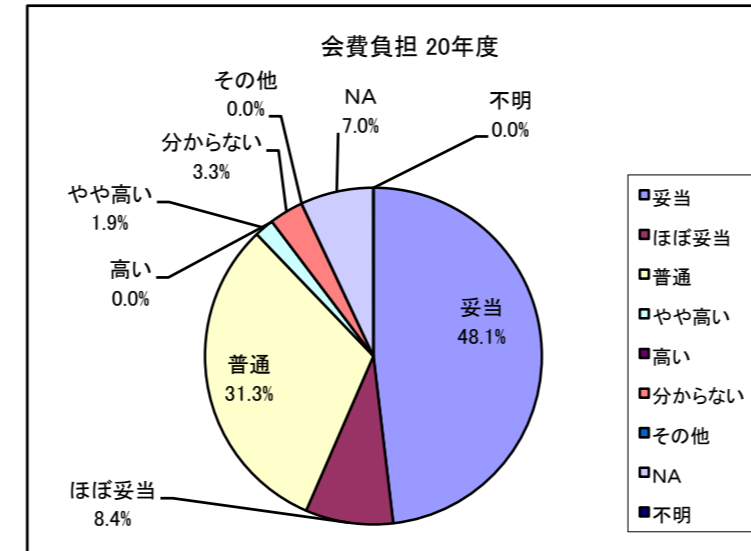
28 担当職員(頻度・回数)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	満足	48.1	36.8
2	やや満足	8.4	10.1
3	普通	31.3	31.0
4	やや不満	1.9	1.7
5	不満	0.0	0.0
6	何とも言えない	3.3	10.1
7	NA	7.0	10.3
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



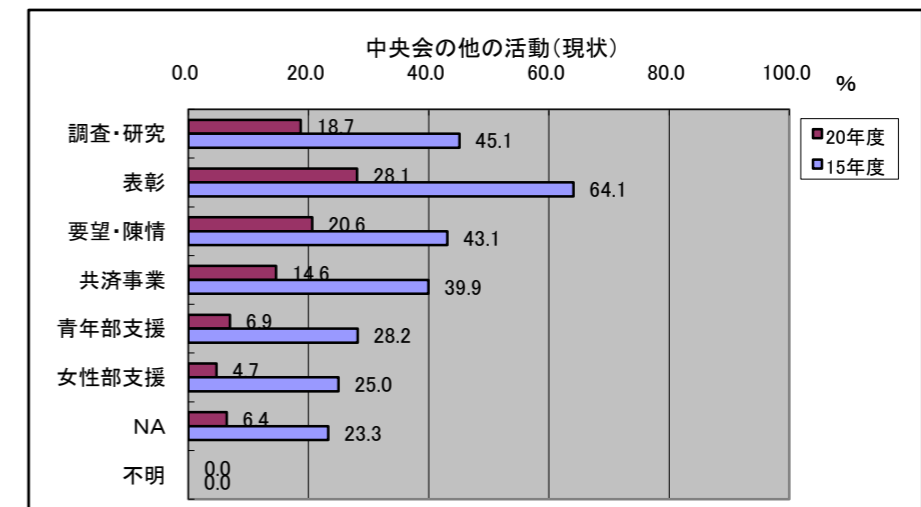
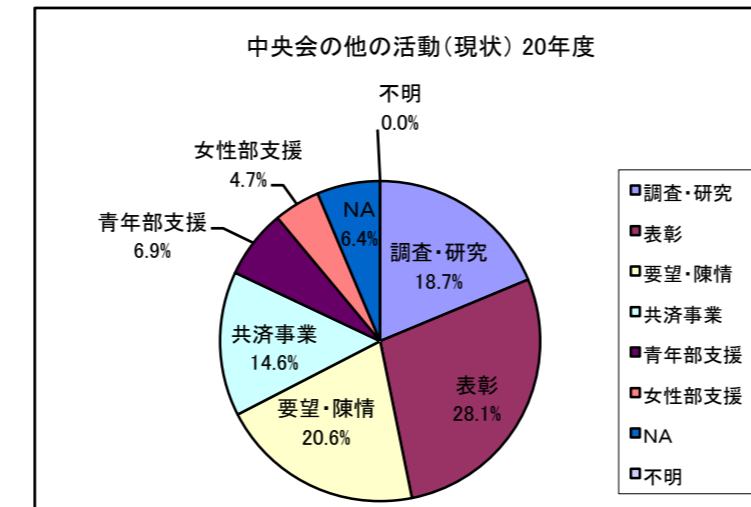
29 会費負担

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	妥当	48.1	14.4
2	ほぼ妥当	8.4	10.1
3	普通	31.3	34.5
4	やや高い	1.9	14.4
5	高い	0.0	15.8
6	分からない	3.3	8.6
7	その他	0.0	0.3
8	NA	7.0	2.0
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



30 中央会の他の活動(現状)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	調査・研究	18.7	45.1
2	表彰	28.1	64.1
3	要望・陳情	20.6	43.1
4	共済事業	14.6	39.9
5	青年部支援	6.9	28.2
6	女性部支援	4.7	25.0
7	NA	6.4	23.3
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0



31 中央会の他の活動(今後)

No.	カテゴリ	20年度	15年度
1	調査・研究	24.8	41.1
2	表彰	8.3	13.5
3	要望・陳情	23.6	33.0
4	共済事業	10.5	17.2
5	青年部支援	3.2	8.6
6	女性部支援	1.3	6.9
7	NA	28.3	37.9
	不明	0.0	0.0
	サンプル数(%ベース)	100.0	100.0

