

# 全国の先進組合を紹介します!

テーマ：組合組織による生産性向上・取引力強化～／湯田温泉旅館協同組合(山口県)

## ●女性の視点を活用してPR大作戦!

<http://www.yudaonsen.com/>

### ■背景と目的

湯田温泉は山口市の中央部に位置し、怪我を負った白狐を癒したとされる寺院の池を掘ると温泉が湧き出たという伝説があり、白狐に関連した祭りやイベント、施設等がある。かつては多くの宿泊客があったが、平成13年の47万人をピークに平成22年には38万人にまで落ち込み、地域活性化に取り組んでいる。

### ■事業・活動の内容と手法

宿泊客数を増やすには、「湯田温泉」をより多くの人に知ってもらう機会が必要と考え、白狐をモチーフとしたキャラクター「ゆう太」「ゆう子」を製作し、イベントへのマスコット出演やパンフレット、記念切手を製作して認知度向上に取り組んだ。さらに「個人旅行」「地域特有」「テーマ性」をキーワードにお土産「ゆだうるる(温泉ミスト)」「湯田狐福(ゆだこふく:焼き菓子)」を開発。また、温泉を基点とする市内「御朱印マップ」を作成し、当地域限定の商品や体験ツールを整備した。

お土産や御朱印マップの企画は組合事務局が行い、具体化は組合員(旅館)の女将や地域を盛り上げたい女性が集う「ゆだもり(湯田をもっと盛り上げ隊)」グループが行っている。実際に家族旅行等の購買場面においては、女性が7割前後の決定権を握っているという調査結果が出ており、女性の視点を活かした「選ばれる」商品・サービスの提供に繋げている。

今後は、さらにマスコットを様々なイベントに出演させて認知度を高めるとともに、新たな体験マップも作成して温泉を広くPRしていく計画である。

### ■成果

取組みを始めた平成22年以降、宿泊客数は順調に増加し、平成28年中には45万人を超える見込み。その要因は、「家族旅行消費の7割以上を女性が決定する」という調査結果から、女性の視点が重要であると認識し、地域の女性グループの協力も得て、徹底した「女性目線」の取組みを実施したことが功を奏した。

## 三重県中小企業団体中央会(共済制度) 従業員のための退職金準備に —特定退職金共済制度—

### 【特定退職金共済制度実施団体】三重県中小企業団体中央会

■お取り扱いの詳細は、下記までお問い合わせください。

三井生命保険株式会社(引受保険会社) 三重支社 〒514-0027 津市大門6番5号 TEL.059-227-0132  
※詳細は、三重県中小企業団体中央会の「退職金共済規程」および商品パンフレットをご覧ください。

三井-KB-2017-593

### 【P8「チャレンジ!!組合士」の解説&回答】

1. 中小企業等協同組合法第8条(組合員の資格等)内に小規模の事業者又は事業協同小組合と規定されています。
4. 中小企業等協同組合法第36の3(役員の職務及び権限等)第3項により定款に当該事項を定めていないときは総会の決議によって定めると規定されています。

1	2	3	4	5
○	×	○	×	×